

Meffert Recruiter Präventivwartung für Microsoft SQL Server

Stand: November 2013

Präventivwartungsvertrag

Mit diesem optionalen Präventivwartungsvertrag bietet Meffert dem Auftraggeber die Erbringung von Datenbank-Administrationsaufgaben und somit die Möglichkeit, Probleme oder Fehlfunktionen am Datenbankserver frühzeitig zu erkennen und nicht erst zu reagieren, wenn das Problem bereits entstanden ist. So kann z.B. sichergestellt werden, dass die Datensicherung regelmäßig läuft, der Speicherplatz beim zu erwartenden Datenzuwachs ausreicht, die Replikation bei allen Abonnenten ausgeführt wird, die Datenbanksoftware keine Fehler meldet und vieles mehr.

Der Abschluss dieses Präventivwartungsvertrags zusätzlich zum Standard-Wartungsvertrag wird dann empfohlen, wenn die eigenen IT-Administratoren die unter „Leistungsumfang“ beschriebenen Untersuchungen nicht selbst regelmäßig durchführen.

1 Vertragsbedingungen

1.1 Leistungsumfang

Im Rahmen der Präventivwartung wird Meffert jeweils einmal im gewünschten zeitlichen Intervall (monatlich, quartalsweise oder halbjährlich) im Rahmen einer Untersuchung unaufgefordert auf Ihrem Datenbankserver folgende Kontrollen durchführen und protokollieren:

- Lauffähigkeit aller erforderlichen Datenbank-Dienste.
- Untersuchung des Microsoft SQL Server Protokolls.
- Untersuchung des Windows-Anwendungsprotokolls hinsichtlich des Microsoft SQL Servers.
- Überprüfung der Backups (Week1, Week2, Week3, Protokollierung von Zeitstempel und Dateigrößen).
- Überprüfung der Replikation, Protokollierung der Abonentennamen und letzte Zeitpunkt der jeweils letzten Synchronisierung.
- Protokollierung des Speicherplatzbedarfs (Daten-Datei, Log-Datei + Backups) und Prognose des zu erwartenden Speicherplatzbedarfs nach Durchführung von mindestens zwei Untersuchungen.
- Protokollierung der Serverleistung zum Zeitpunkt der Untersuchung (CPU, Speicher, SQL Server Indikatoren).

Die Ergebnisse werden von Meffert protokolliert und dem Kunden zur Verfügung gestellt.

Untersucht wird ausschließlich der SQL Server, der von Meffert Recruiter genutzt wird.

Wenn aufgrund der Untersuchungsergebnisse Handlungsbedarf besteht, wird Meffert den Auftraggeber darauf aufmerksam machen.

Der Auftraggeber stellt sicher, dass Meffert Zugang zum Server erhält, entweder jeweils bei Bedarf über NetViewer oder durch eine direkte Remotedesktop-Verbindung.

Meffert wird zu Beginn des vereinbarten Intervalls die Untersuchung durchführen, ist jedoch bei der Wahl des Termins weitgehend frei.

1.2 Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt mit der Unterzeichnung des Kunden und Meffert.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Ende des jeweiligen Intervalls gekündigt werden. Eine Mindestvertragslaufzeit besteht nicht.

1.3 Preis und Zahlung

Die Kosten für die Präventivwartung beträgt 75 € pro Server und pro Untersuchung im vereinbarten Intervall. Der Preis versteht sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Der Kunde erhält nach Abschluss einer Untersuchung eine Rechnung über den durchgeführten Service.

Meffert ist berechtigt, den Service zu verweigern, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst werden kann oder der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet. Entstandene Gebühren einer nicht erfolgreichen Lastschrift, die Meffert nicht zu vertreten hat, gehen zu Lasten des Kunden.

Der Service wird wieder aktiviert, sobald alle fälligen Rechnungen beglichen worden sind.

1.4 Allgemeine Bestimmungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Meffert Software GmbH & Co. KG (AGB). Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so sollen die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt werden. Meffert und der Auftraggeber werden in diesem Falle die ungültige Bestimmung durch eine gültige ersetzen, die der ungültigen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

Auftragsformular für die Meffert Recruiter Präventivwartung

Seite 1 von 2

An die
Meffert Software GmbH & Co. KG
Daimlerring 4
65205 Wiesbaden
GERMANY

Anschrift des Vertragspartners

- Das Angebot zum Abschluss dieses Präventivwartungsvertrags nehme ich hiermit an.
Unsere Firmenbezeichnung und Anschrift lautet:

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

Land/PLZ/Ort:

Umsatzsteuer-ID:

Gewünschte Optionen

Anzahl der zu prüfenden Server: _____

Gewünschtes Untersuchungsintervall:

- 1 x im Monat
 1 x pro Quartal
 1 x im halben Jahr

Auftragsformular für die Meffert Recruiter Präventivwartung

Seite 2 von 2

Abweichende Rechnungsanschrift

Bitte senden Sie uns die Rechnungen an folgende abweichende Rechnungsanschrift.

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

Land/PLZ/Ort:

SEPA Basis Lastschriftverfahren für Miete und Wartungsvertrag

Ich ermächtige die Meffert Software GmbH & Co. KG widerruflich, die fälligen Gebühren aus diesem Vertrag vom nachfolgenden Konto jeweils im Voraus durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Meffert Software GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Eine nachträgliche Veränderung der Lizenzzahl führt zur Erhöhung oder Reduzierung des Lastschrift-Betrages.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Ident: **DE77MEF00000522868**

Mandats-Referenz: teilen wir Ihnen in der Auftragsbestätigung mit

Kontoinhaber:

Anschrift:

Kreditinstitut: BIC:

IBAN:

Diese Ermächtigung gilt ab sofort ab Datum:

Datum: Unterschrift des Kontoinhabers:

Allgemeine Vertragsbedingungen

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Meffert Software GmbH & Co. KG für Softwareprodukte.

Datum: Unterschrift/Stempel: