

Meffert Software GmbH & Co. KG
Daimlerring 4
65205 Wiesbaden-Nordenstadt
GERMANY
Telefon: +49 6122 7001-0
Telefax: +49 6122 7001-44
www.meffert.de

Wiesbaden, im März 2018

Meffert Recruiter Updatestrategie bei neuen Releases

Sehr geehrte Kunden,

alle Produkte der Meffert Recruiting Suite® und der Meffert Career Suite® werden kontinuierlich weiterentwickelt.

Kunden und Interessenten liefern uns regelmäßig Ideen und Verbesserungsvorschläge, die wir intern auf einer „Wishlist“ sammeln und nach eigenem Ermessen nach und nach umsetzen, sobald Ressourcen dafür frei sind. Auch wir entwickeln neue Ideen durch Beobachtung von Marktentwicklungen und neuen technischen Trends.

Während die von uns als Software as a Service bereitgestellten Produkte wie z.B. der browserbasierte „Meffert WebRecruiter®“ oder „Meffert Recruiter für Windows im Cloud-Paket“ durch uns automatisch auf den Servern aktualisiert werden, werden die bei Ihnen lokal oder in Ihrem eigenen Rechenzentrum installierten Anwendungen wie „Meffert Recruiter®“, Meffert CVparser, Meffert EmailExporter etc. durch die manuelle Installation von Updates aktualisiert.

Neben neuen Funktionen enthalten Updates (Software-Aktualisierungen) auch Fehlerkorrekturen. Computerprogramme sind sehr komplex und müssen in unterschiedlichen Umgebungen funktionieren. Leider ist es trotz ausgiebiger Softwaretests nicht möglich, alle denkbaren Kombinationsmöglichkeiten von Maschinen, Betriebssystem- und Office-Versionen mit unterschiedlichen Sprachen - gehostet oder lokal installiert - im Zusammenspiel mit weiteren Dritt-Anwendungen wie Virens Scanner, Firewalls etc. zu berücksichtigen, so dass Fehler vorhanden sein können. Wenn uns Kunden Fehler mitteilen, beheben wir diese schnellstmöglich.

Wenn Sie einen Softwarefehler entdecken, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns diesen mitteilen. So können wir die Software-Qualität weiter verbessern und sicherstellen, dass im nächsten Update dieser Fehler behoben ist.

Dieses Dokument beschreibt im Wesentlichen die Aktualisierung der windows-basierten Software. Hier erfahren Sie, wie Sie von Updates profitieren können und welche Vorgehensweise Meffert Software für einen reibungslosen Updateprozess empfiehlt.

Planmäßige Produktaktualisierungen (Haupt-Updates)

Meffert Software sieht regelmäßig pro Jahr zwei Haupt-Updates vor. Das erste Update eines Jahres erscheint im Frühjahr und das zweite Update im Herbst.

In Einzelfällen liefern wir unterjährig Zwischen-Updates an Kunden aus, wenn sie wegen besonderen Funktionen, einer erforderlichen Fehlerbehebung oder wegen ihrer Beteiligung an einem Software-Test vor dem Haupt-Update-Termin eine Software-Aktualisierung benötigen.

Unsere Updates sind „kumulative Updates“ und enthalten alle Erweiterungen und Änderungen, die seit dem letzten Update entwickelt worden sind. Ein Update enthält daher die vollständige Programmversion, so dass zuvor erschienene Updates nicht nachträglich installiert werden müssen.

Es ist nicht zwingend erforderlich, dass Sie jedes Update installieren. Ein Update ist empfohlen, wenn Sie die neuen Funktionen nutzen möchten. Spätestens alle 2 Jahre sollte aber ein Update installiert werden, damit nachfolgende Updates reibungslos installiert werden können.

Ankündigung von Updates

Über die Funktionalität der aktuellen Software-Version können Sie sich auf unserer Homepage unter folgendem Link informieren:

www.meffert.de/releaseinfo

Dort ist auch eine Versionshistorie veröffentlicht.

Diese Webseite ist zusätzlich in der Software „Meffert Recruiter“ hinterlegt. Sie erreichen diese Seite über die linke Navigationsleiste im Bereich „Online“.

E-Mail-Benachrichtigung bei Updates

Möchten Sie eine E-Mail erhalten, wenn eine neue Version zur Verfügung steht?

Dann tragen Sie gerne Ihre Kontaktdaten auf unserer Homepage im Newsletter-Bereich ein und markieren, dass Sie auch bei Software-Updates informiert werden möchten:

www.meffert.de/newsletter/

Bestandteile eines Updates

Meffert Recruiter ist ein Client-/Server-System, das aus zwei Komponenten besteht: einer zentralen **Datenbank** (basierend auf Microsoft SQL Server) und einer **Anwendung**, die wie Microsoft Office auf dem Desktop des Users installiert ist. Anstelle des Desktops des Users kann auch ein virtueller Desktop im Rechenzentrum verwendet werden (Terminalserver).

In der Regel befinden sich bei einer Mehrbenutzerumgebung mit eigenem Server im Haus die **Datenbank** auf einem Server und die **Anwendung** auf den Arbeitsplatzrechnern.

Haben Sie das System komplett in einem Rechenzentrum gehostet, befinden sich sowohl **Datenbank** als auch **Anwendung** auf Servern im Rechenzentrum.

Wenn Sie durch uns die Offlineverfügbarkeit von Meffert Recruiter installiert bekommen haben, also die gesamten Daten ohne Netzwerkverbindung z.B. auf einem Notebook mitnehmen können, dann ist auch auf Ihrem lokalen Notebook eine weitere **Datenbank** installiert. Solche verteilten Datenbanken werden dann durch eine Replikation automatisch synchronisiert.

Ein Update kann eine Aktualisierung der **Datenbank**, eine Aktualisierung der **Anwendung** oder auch beides gleichzeitig erfordern. In den meisten Fällen sind beide Bestandteile zu aktualisieren, damit diese aufeinander abgestimmt sind.

Wichtige Voraussetzungen

Für einen stabilen Betrieb von Meffert Recruiter in Ihrem Unternehmen müssen die Versionen der Datenbanken und der Anwendungen immer identisch sein (auf allen Servern und Arbeitsplätzen). Daher sollte die Aktualisierung von **Datenbank** und **Anwendung** auf allen betroffenen Maschinen gleichzeitig durchgeführt werden, zumindest sehr zeitnah.

Damit Aktualisierungen an der **Datenbank** vorgenommen werden können, ist ein Anmelden am Datenbank-Server erforderlich, auf dem die Datenbank und das Microsoft Management Studio (die Administrations-Software von Microsoft für die Verwaltung der Datenbank) installiert sind.

Für die Aktualisierung der **Anwendung** ist es erforderlich, dass an den betreffenden Arbeitsplätzen das Setup für die Installation ausgeführt werden darf. In der Regel sind hierfür lokale Admin-Rechte erforderlich.

Damit wir Sie beim Updateprozess remote unterstützen können, benötigen Sie eine Internetverbindung. Mit der Remotesupportsoftware TeamViewer® können Sie uns dann Ihren Bildschirm übertragen und die Steuerung der Tastatur + Maus übergeben.

Installation von Updates

Aktualisierungen an der **Datenbank** werden durch unser Support-Team remote an Ihrem Server durchgeführt. Wir haben uns für diesen Weg entschieden, weil es zu viele verschiedene Konstellationen bei Kunden gibt, die eine je nach Bedarf unterschiedliche Handhabung für diese Wartungsarbeit erfordern. Die Aktualisierung des Datenbankservers erfordert nur wenige Minuten Zeit. Während des Updates sollten alle Benutzer Meffert Recruiter beenden.

Die Aktualisierung der **Anwendung** können Sie leicht selbst vornehmen, sofern Sie die Voraussetzung erfüllen (Windows-Berechtigung für die Installation von Software). Ist bereits Meffert Recruiter auf einem Arbeitsplatz installiert, muss lediglich die neue Version darüber installiert werden, ohne dass Angaben im Installationsprogramm eingegeben werden müssen.

WICHTIG:

Datenbank-Version und Anwendungs-Version müssen zusammenpassen (siehe „Versionsnummern“ weiter unten).

Das Installationsprogramm hat aus Sicherheitsgründen keinen Zugriff auf Ihre Datenbank, daher kann das Setup nicht prüfen, ob die Datenbank zu Ihrer Anwendung passt. Erst bei Programmstart von Meffert Recruiter wird die Datenbankversion geprüft. Bei einem Versionskonflikt erhalten Sie eine Fehlermeldung und müssen ggfs. unseren Support kontaktieren oder eine ältere Version installieren.

UNSERE EMPFEHLUNG:

Sprechen Sie mit unserem Support-Team, bevor Sie ein Update planen. Wir beraten Sie gerne, informieren Sie, welche Versionen Sie aktuell einfach selbst installieren können und bei welchen Versionen wir vorher unbedingt die Datenbank aktualisieren müssen.

Wenn Sie uns bei Ihrem Update-Prozess rechtzeitig mit einplanen, stellen wir sicher, dass zum Zeitpunkt Ihrer Installation ein Ansprechpartner bei uns erreichbar ist. So umgehen Sie Wartezeiten im Support.

Wir wissen, dass Meffert Recruiter eine der wichtigsten Systeme in der täglichen Arbeit der Kunden darstellt. Wir unterstützen Sie gerne bei einem Update, damit der Ausfall so kurz wie möglich ist.

Versionsnummern

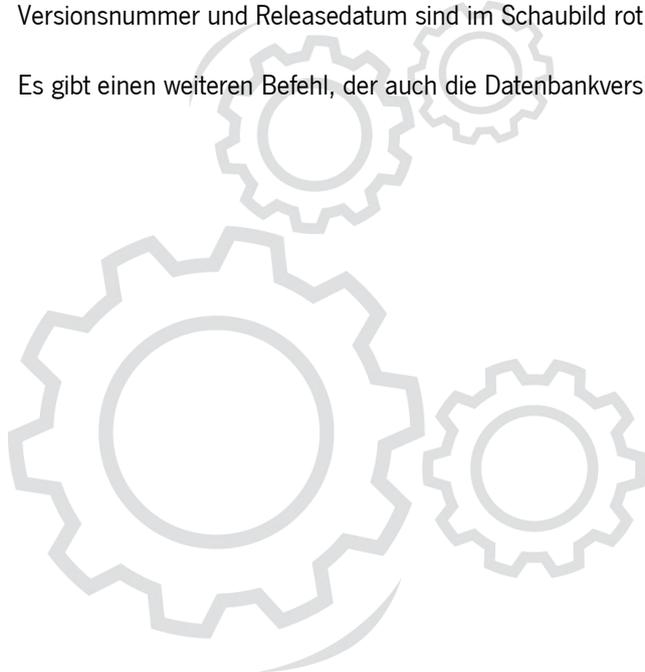
Datenbank und Meffert Recruiter sind mit einer Versionsnummer versehen.

Die Version von Meffert Recruiter können Sie über den Menübefehl Start / Programm-Info anzeigen. Dann erscheint der folgende Dialog.



Versionsnummer und Releasedatum sind im Schaubild rot umrandet.

Es gibt einen weiteren Befehl, der auch die Datenbankversion anzeigt: Start / Systeminfo.



System-Info

///M Meffert Recruiter
Version 8.2.01.05 - Release 12.03.2018

Datenbank
SQL Server: Microsoft SQL Server 2014 SP1 Standard Edition (64-bit) Build 12.0.5000.0
Servername: (local)\RECRUITER / NB-CM-W10\RECRUITER
Datenbank: mefpb_meffert
 Datenbank wird repliziert Datenbank ist Publisher Datenbank ist Abonnent
Schema Version: 8.2.01

Anwendungsdateien
Pfad: C:\Users\Public\Meffert Recruiter\Recruiter.accde =>
Jet Version: 14.0 Access Version: 09.50 Programm Version: 8.2.01.05
System DB: C:\Users\cmeffert\AppData\Roaming\Microsoft\Access\System Jet Version:
Access Pfad: C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14\
Access Version: Microsoft Access 2010 SP2 (14.0.7015)
DB Engine: 14.0 ProcessID: 26536

Aktuelle Sitzung
Meffert Benutzer: cmeffert Windows Benutzer: MEFFERT\cmeffert
Computer Name: NB-CM-W10 Client Name: NB-CM-W10
Windows Version: Windows 10 (Version No. 10.0.10586)
Temp. Ordner: C:\Users\cmeffert\AppData\Local\Temp =>

SystemInfo... OK

In diesem Beispiel ist die Version der Datenbank-Software Microsoft SQL Server 2014, das Datenbankschema hat die Version 8.2.01 und Meffert Recruiter hat die Version 8.2.01.05.

Die Versionsnummer besteht somit aus vier durch einen Punkt getrennte Nummern.

Die ersten beiden Ziffern „8.2“ bilden die Hauptversion von Meffert Recruiter. Diese Ziffern erhöhen wir, wenn umfangreiche Erweiterungen zur Verfügung stehen.

Die dritte Nummer „01“ beschreibt die Version von Abfragen und Prozeduren auf dem Datenbankserver (serverseitige Programmlogik). Auf dem Server sind Programmteile hinterlegt, die eine schnelle Ausführung von Aufgaben ermöglicht.

Die vierte Nummer „03“ ist die Anzahl der Meffert Recruiter-Versionen, die für die aktuelle Datenbankversion „8.2.01“ bereits erschienen sind. Hierbei handelt es sich um Zwischen-Updates, die unterjährig bei Bedarf in Einzelfällen installiert werden.

Das Meffert Recruiter Installationsprogramm enthält ebenfalls eine entsprechende Versionsnummer. Die Datei „recruitersetup_8.2.01.03.exe“ installiert Meffert Recruiter mit der Version 8.2.01.03.

Solange die ersten drei Nummern mit Ihrer vorhandenen Datenbankversion übereinstimmen, können Sie das Installationsprogramm auch ohne Unterstützung von Meffert einfach installieren.

Sobald eine Abweichung innerhalb der ersten drei Nummern besteht, empfehlen wir, sich mit uns vorher abzustimmen.

Kosten

Meffert stellt Software-Updates von Meffert Recruiter für Kunden mit bestehendem Wartungsvertrag kostenlos zur Verfügung. Auch die Installation des Updates der Datenbank sowie der Anwendung auf den Arbeitsplätzen ist kostenlos, sofern diese während der Bürozeiten von Meffert Software durchgeführt wird.

Installationskosten entstehen lediglich bei umfangreichen Installationen, z.B. wenn der Kunde einen neuen Server anschafft, eine Replikation eingerichtet werden soll oder Dienstleistungen ausdrücklich außerhalb der Bürozeiten von Meffert Software erfolgen sollen. Hierüber informieren wir selbstverständlich vorher.

Wenn Ihre Systeme von einer IT-Firma betreut werden und Sie deren Dienste benötigen, um uns für die Installation remote auf Ihre Maschinen zu lassen, können Ihnen Kosten bei der IT-Firma entstehen. Die meisten Kunden haben eigenständig das Recht, Software zu installieren, so dass man nicht auf die Hinzuziehung der IT-Firma angewiesen ist. Letztlich regeln Sie das selbst in dem Vertrag zwischen Ihnen und Ihrer IT-Firma. Für Kosten, die Ihnen bei Ihrem IT-Betreuer entstehen, kommt Meffert nicht auf.

Im Falle des Hostings in einem Partner-Rechenzentrum von Meffert können Sie uns mit einer Vollmacht ausstatten, Ihre Server für den Fall eines Updates remote zu aktualisieren. Dann können wir eigenständig Updates ohne Hinzuziehung einer Ihrer Mitarbeiter durchführen, z.B. in der Mittagspause, wenn kein Benutzer mehr angemeldet ist.

Sofern wir keinen eigenständigen Zugriff auf Ihr System haben, bitten wir um Ihr Verständnis, dass unser kostenloses Update zumindest Ihre Zeit kosten wird. Wieviel Zeit zu welcher Uhrzeit erforderlich ist, stimmen wir in einem Telefonat vorher gerne gemeinsam ab. Unvorhersehbare Wartezeiten wie z.B. die Arbeitsgeschwindigkeit eines Servers oder eines Arbeitsplatzes lassen sich nicht exakt vorhersagen.

Für Kunden ohne Wartungsvertrag besteht die Möglichkeit, ein Update käuflich zu erwerben. Bei Bedarf erstellen wir gerne ein individuelles Angebot.

Strategie bei der Weiterentwicklung und Releasefähigkeit

Bei der Weiterentwicklung der Software gehen wir sehr behutsam vor. Wir wissen, dass gewohnte Funktionen und Datenfelder auch in künftigen Versionen nicht beeinträchtigt werden sollen, daher bemühen wir uns im Rahmen der technischen Möglichkeiten, neue Funktionen so zu implementieren, dass sie Ihre Gewohnheiten nicht stören.

Neue Funktionen, die man ein- und ausschalten kann, sind aus diesem Grund meistens bei Auslieferungszustand ausgeschaltet. In den Release-Informationen erfahren Sie, welche neuen Funktionen es gibt. Sie entscheiden selbst, ob Sie diese für Ihr Unternehmen aktivieren oder nicht.

Wir garantieren ferner, dass Einstellungen innerhalb der Software und das Customizing innerhalb unserer Software auch bei künftigen Updates erhalten bleiben.

Auf Wunsch bieten wir nach einem Update Trainings, Workshops oder Webinare an, um Ihre Benutzer mit den Neuerungen vertraut zu machen.

Eine Besonderheit unserer Software ist die Releasefähigkeit – hier unterscheidet sich unsere Software von vielen anderen Produkten am Markt. Wenn für Sie individuelle Anpassungen im Rahmen des Customizing durchgeführt wurden, dann bleiben diese auch dann erhalten, wenn Sie die Meffert Software aktualisieren.

Die Release-Fähigkeit gilt für alle von Meffert gelieferten Funktionen.

Wenn Sie selbst Funktionen, Abfragen oder Berichte programmieren oder für Sie individuelle Berichte/Formulare durch Meffert entwickelt wurden, können wir nicht garantieren, dass diese nach einem Update funktionieren, ohne dass ein Eingriff erforderlich ist. Im Rahmen der Weiterentwicklung unserer Produkte können wir nur die

internen Funktionen der eigenen Software testen, nicht aber alle externen Spezialanfertigungen unserer Kunden. Sollte im Rahmen eines Updates eine durch uns entwickelte Speziallösung nicht mehr einwandfrei funktionieren, dann informieren Sie uns bitte und wir unterstützen Sie selbstverständlich dabei, eine für die aktuelle Version funktionierende Lösung zu finden.

Der Kunden-Downloadbereich auf meffert.de

Der Kunden-Downloadbereich enthält eine Vielzahl an Dokumentationen rund um die Software Meffert Recruiter. Hierzu zählen Versions-Informationen, Handbücher, technische Dokumentationen oder z.B. buchbare Zusatzoptionen wie SMS, CVparser, Präventivwartung, Hosting etc..

Im Kunden-Downloadbereich steht auch immer das Installationsprogramm der aktuell verfügbaren Version von Meffert Recruiter zur Verfügung.

Ferner enthält der Kunden-Downloadbereich einige Vorgänger-Versionen, damit Sie einen neuen Arbeitsplatz schnell mit derselben Version ausstatten können, wie Ihre anderen Arbeitsplätze, ohne alle Plätze auf eine höhere Version aktualisieren zu müssen.

Den Kunden-Downloadbereich finden Sie hier: www.meffert.de/downloads.

Dort gibt es einen Login-Bereich, in dem Sie sich auch registrieren können, wenn Sie noch kein Kundenkonto besitzen.

Der Kunden-Downloadbereich ist für Sie selbstverständlich kostenlos. Wir legen das Kundenkonto nach einer manuellen Prüfung des Kundenstatus an und werden Ihnen spätestens am nachfolgenden Arbeitstag die Login-Informationen zusenden.

Weitere Produkte der Meffert Recruiting Suite® bzw. Meffert Career Suite®

Auch für Meffert WebRecruiter®, Meffert job eXchange® und das Meffert Talent Cockpit® gibt es Updates. Diese Produkte sind reine Server-Installationen, da sie über einen WebBrowser verwendet werden. Somit ist Client-seitig kein Update erforderlich.

Meffert WebRecruiter wird von uns in unserem Partnerrechenzentrum aktiv betrieben und bereitgestellt. Dort führen wir die Softwarepflege kontinuierlich und eigenständig durch. Die Softwareversion von Meffert WebRecruiter ist für alle Kunden stets identisch.

Meffert job eXchange und Meffert TalentCockpit läuft ebenfalls auf einem gehosteten Server, allerdings können Sie hier das Rechenzentrum selbst bestimmen. Wir haben nicht automatisch Zugriff auf Ihren Server, sodass wir diese Updates nicht eigeninitiativ durchführen können.

Wenn Sie diese Produkte im Einsatz haben und wir Aktualisierungen an Meffert Recruiter vornehmen, die entsprechende Aktualisierungen an den browserbasierten Produkten nach sich ziehen, dann führen wir diese Updates ebenfalls für Sie durch, sofern Sie auch dafür einen Wartungsvertrag haben und Sie uns Zugriff auf den Server geben.

Kontakt

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Meffert Software in Wiesbaden.
Wir beraten Sie gerne.

MEFFERT SOFTWARE GMBH & CO. KG
Daimlerring 4
65205 Wiesbaden
GERMANY

Tel: +49 6122 7001-0

Fax: +49 6122 7001-44

E-Mail: support@meffert.de

Homepage: www.meffert.de

Downloadbereich: www.meffert.de/downloads

