

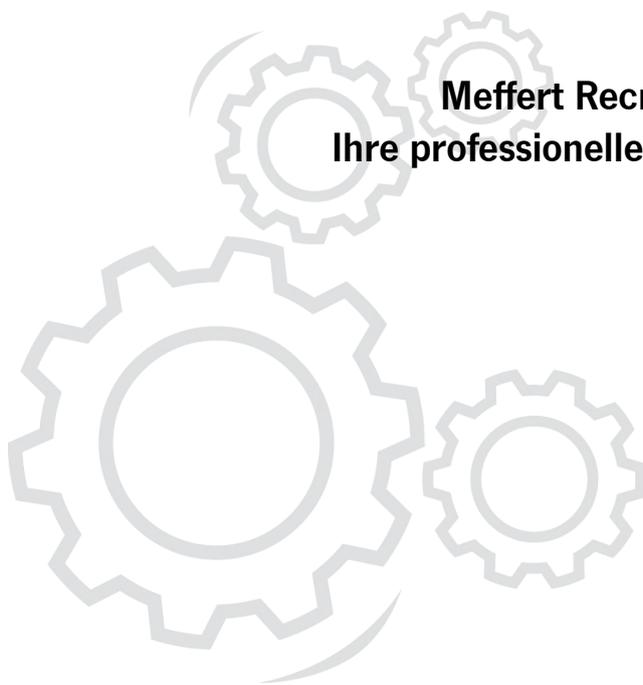
Meffert Software GmbH & Co. KG
Daimlerring 4
65205 Wiesbaden-Nordenstadt
GERMANY
Telefon: +49 6122 7001-0
Telefax: +49 6122 7001-44
www.meffert.de

Stand: Januar 2023

Systemanforderungen & Produktinformationen

zur

Meffert Recruiting Suite®,
Ihre professionelle E-Recruiting-Lösung



Inhalt

1	Die Meffert Recruiting Suite®	3
1.1	Überblick zur Meffert Recruiting Suite.....	3
2	Beschreibung und Systemanforderungen	4
2.1	Meffert Recruiter® für Windows	4
2.2	Meffert WebRecruiter® - browserbasiert.....	5
2.3	Meffert job eXchange® (Homepage-Integration mit Datenbankverbindung)	6
2.4	Meffert file eXchange (Online Dokumentfreigabe).....	8
2.5	Anforderungen an das Netzwerk.....	9
3	Der Datenbank-Server	10
3.1	Lizenzierung	10
3.2	Systemanforderungen.....	10
3.3	Replikation	11
3.3.1	Erläuterung und Einsatzmöglichkeiten.....	11
3.3.2	Voraussetzungen	11
3.3.3	Lizenzierung.....	12
3.3.4	Installationsaufwand.....	12
3.3.5	Sicherheit.....	12
3.4	Datensicherung	13
4	Meffert Recruiter für Windows in der Cloud	14
5	Optionale Zusatzmodule	15
5.1	datenschutz-freigabe.de	15
5.2	Meffert CVparser.....	15
5.3	Profilsammler	16
5.4	Semantische Suche mit Textkernel Search!, Match! und Sourcing!	16
5.5	Textkernel JobFeed!.....	17
5.6	SMS.....	17
5.7	Schnittstellen zu externen Jobbörsen.....	17
5.7.1	Bundesarbeitsagentur (HRBAXML-Schnittstelle).....	18
5.7.2	Experteer	18
5.7.3	Indeed	18
5.7.4	Monster	18
5.7.5	LinkedIn Stellenmarkt.....	18
5.7.6	Stepstone.....	18
5.7.7	Xing Stellenmarkt	18
5.8	Präventivwartung	18
6	Dienstleistungen	19
6.1	Customizing	19
6.2	Reporting.....	19
6.3	Datenübernahme.....	19
6.4	Installation.....	20
6.5	Schulungen	20
6.5.1	Seminarräume	21

1 Die Meffert Recruiting Suite®

1.1 Überblick zur Meffert Recruiting Suite



Meffert Recruiter®:

Inhouse-Lösung für Recruiter und die Personalabteilung zur Durchführung des Bewerberprozesses.

Meffert WebRecruiter®:

Browserbasierter Zugriff auf die Recruiting-Daten. Optimiert für mobile Geräte wie Smartphones und Tablets.

Meffert job eXchange®:

Öffentliches WebFrontend für Bewerber und Kunden, optisch integriert in Ihrer Unternehmens-Homepage.

Datenschutz-freigabe.de:

Online-Service zur Einholung und Dokumentation der datenschutzrechtlichen Genehmigungen (Opt-Ins).

Meffert file eXchange®:

Online-Dokumentfreigabe. Externer Zugriff auf Kandidaten-Dokumente für Kunden.

2 Beschreibung und Systemanforderungen

2.1 Meffert Recruiter® für Windows

Beschreibung

Meffert Recruiter ist die Windows-basierte zentrale E-Recruiting Software. Mit Meffert Recruiter greifen die Benutzer auf den gesamten Datenbestand wie Kandidaten/Bewerber, Firmen, Stellen/Projekte, Aktivitäten und Dokumente zu.

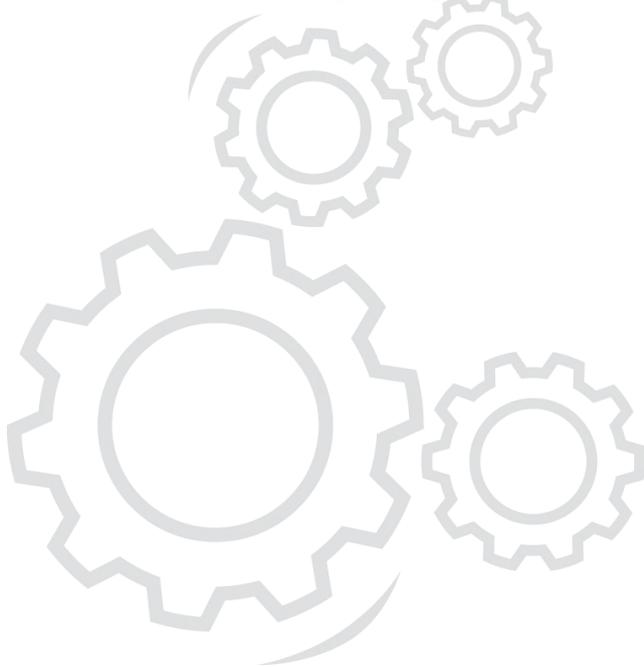
Systemanforderungen

Für Meffert Recruiter gelten im Wesentlichen dieselben Anforderungen wie für Microsoft Office.

- Wenigstens 4 GB RAM. Empfehlung: 8 GB RAM.
- Wenigstens 1 GB freien Festplattenspeicherplatz.
Wird die Datenbank lokal gespeichert (z.B. bei Replikation), dann muss der Festplattenplatz ausreichend für die zu speichernde Datenmenge sein.
- VGA-Bildschirmauflösung mit wenigstens 1024 x 768 Punkten. Maximal 4k.
- Windows ab Version 7 mit 32 oder 64 Bit und ANSI-Zeichensatz.
Aktuell empfohlenes Betriebssystem: Windows 10 und Windows 11 mit 64 Bit deutsch oder englisch.
- Zum Erstellen von Word-Dokumenten und Datenexporten nach Excel benötigen Sie Microsoft Word und Excel ab Version 2010 auf dem physikalischen oder virtuellen Computer, auf dem auch Meffert Recruiter läuft (bei Hosting auf einem Terminalserver auf dem Terminalserver selbst).
- Meffert Recruiter läuft mit Microsoft Office 64 Bit und 32 Bit zusammen.
Lediglich die älteren Meffert Recruiter-Versionen vor Version 9 setzen Microsoft Office 32 Bit voraus.
- Für das Outlook-AddIn „Meffert Email Exporter“ wird Microsoft Outlook für Windows ab Version 2010 benötigt.
- Um Telefonie zu nutzen zum Wählen von Rufnummern und Anzeigen von Anrufernamen wird eine TAPI 3.0-fähige Telefonanlage benötigt, die vom Arbeitsplatz aus erreichbar ist. Bei externen Terminalservern sollte der Hoster eine unterstützte Telefonie-Lösung anbieten.

Lizenzierung

Meffert Recruiter wird pro User bzw. pro Windows-Arbeitsplatz lizenziert und kann lokal auf einem Windows-PC installiert werden oder im Falle von Hosting über Terminalserver/Citrix auch auf Apple-Geräten verwendet werden. Sie benötigen so viele Lizenzen wie sich Benutzer gleichzeitig anmelden können sollen.



2.2 Meffert WebRecruiter® - browserbasiert

Beschreibung

Mit Meffert **WebRecruiter** greifen Sie über Ihren Webbrowser auf die Recruiter-Datenbank zu und können die Software somit maschinenunabhängig von vielen internetfähigen Geräten nutzen.

Die Software verwendet ein responsive Design und kann daher auf allen gängigen Bildschirmgrößen und Plattformen verwendet werden. Verwenden Sie Meffert WebRecruiter, wenn Sie Ihr E-Recruiting z.B. unterwegs mit Ihrem Smartphone oder mit einem Mac-Computer nutzen möchten.

Einen Vergleich der Funktionen zwischen Meffert **Recruiter** und Meffert **WebRecruiter** finden Sie unter www.meffert.de/agreements.

Meffert **WebRecruiter** wird als SaaS (Software as a Service) angeboten und in unserem Partner-Rechenzentrum innerhalb der EU (Deutschland oder Österreich, abhängig vom jeweils für Sie zum Einsatz kommenden Rechenzentrum) professionell und mit hoher Sicherheitstechnik betrieben.

Wenn Sie gleichzeitig Meffert **Recruiter** für Windows bei sich im Büro oder auf anderen externen Servern verwenden, dann wird eine Datenreplikation für den automatischen Datenaustausch zwischen Meffert WebRecruiter und Ihrer Recruiter-Datenbank erforderlich, die wir für Sie installieren.

Systemanforderungen

Für den Zugriff auf den browserbasierten Meffert **WebRecruiter** werden ein Standard-Webbrowser mit aktiviertem JavaScript und eine Internetverbindung benötigt.

Lizenzierung

Meffert **WebRecruiter** wird pro User lizenziert. Sie benötigen so viele Lizenzen wie sich Benutzer gleichzeitig über einen Webbrowser anmelden können sollen.

Security Tokens

Ein benutzerbezogener Security-Token erhöht die Sicherheit erheblich. Beim Login-Verfahren mit Token ist zum Anmelden neben Benutzername und Passwort auch ein Einmalpasswort (OTP = One Time Password) erforderlich, das von dem kleinen Zusatzgerät jede Minute neu generiert wird und jeweils nur eine Minute Gültigkeit hat.

Die Unterstützung von Tokens wird in das System fest implementiert und kann nicht für einzelne User außer Kraft gesetzt werden. Wenn Tokens verwendet werden, müssen alle User einen Token besitzen, die sich an der Software anmelden möchten. Ein Token ist fest mit einem Benutzerkonto verbunden („named user“) und kann nicht von mehreren Benutzern verwendet werden.

Wenn der Kunde entgegen der Empfehlung von Meffert explizit auf den Einsatz von Security Tokens verzichtet und dafür keine Alternative schafft, sind die Daten bei Bekanntheit von Loginame und Passwort im Internet erreichbar.

Meffert stellt je Mietlizenz einen Security Token gratis zur Verfügung. Sie können zusätzliche Token für weitere Benutzer zur abwechselnden Verwendung einer gemeinsamen WebRecruiter-Lizenz mieten. Insgesamt sind maximal 3 Token je Softwarelizenz bestellbar.

Zum Mietende der Lizenz muss der Security Token zurückgegeben werden, andernfalls wird für den Token die Miete weiterhin berechnet. Die Rückgabe von Security Tokens muss mit Empfangsnachweis erfolgen (z.B. durch Postpaket). Als Rückgabedatum gilt das Datum des Empfangsnachweises.

Meffert liefert im Austausch gegen einen leeren oder defekten gemieteten Token kostenlosen Ersatz.

Bei Verlust oder Zerstörung eines Tokens muss dieser gegen eine Gebühr von 40 Euro zuzüglich Versandkosten ersetzt werden. Meffert wird den verlorenen Token deaktivieren und Ersatz zustellen. Kann wegen eines verloren gegangenen oder nicht funktionierenden Tokens die Software nicht genutzt werden, bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der Mietlizenzen davon unberührt.

2.3 Meffert job eXchange® (Homepage-Integration mit Datenbankverbindung)

Beschreibung

Mit Meffert job eXchange integrieren Sie Ihren E-Recruiting-Prozess in Ihre Homepage.

Im Design Ihres Unternehmens präsentieren Sie online Ihre Stellenangebote, bieten Kandidaten eine Online-Bewerbungsmöglichkeit oder geben Ihren Kunden Zugang zu Projekt-Informationen. Welche Funktionen tatsächlich zur Verfügung stehen, hängt von Ihrem gewählten Meffert job eXchange-Paket ab.

Die optische Integration erfolgt entweder einfach und schnell über Meffert-Standards, in denen lediglich Ihr Logo eingebettet und die Farben angepasst werden, oder sehr detailliert, in dem ein ganz individuelles Layout entwickelt wird, das z.B. durch Ihre Werbeagentur vorgegeben wird. Die Implementierung eines individuellen Designs setzt voraus, dass uns die finalen Layout-Dateien vor der Umsetzung (HTML-Dateien, CSS-Dateien) vorliegen.

Module von Meffert job eXchange:

- Bewerberformular:
Individuell für Sie angepasstes Online-Bewerberformular, in dem sich die Kandidaten durch Ausfüllen der Felder auf Ihrer Homepage bewerben.
- Bewerber-Account:
Erweiterung des Bewerberformulars um ein Benutzerkonto für den Kandidaten, damit er sich jederzeit erneut anmelden und sein Profil aktualisieren kann. Dieses Modul enthält auch einen Registrierungs-Prozess sowie Funktionen zur Verwaltung des Kontos.
- Kandidatensuche:
Ermöglicht Besuchern Ihrer Homepage z.B. anonymisiert nach geeigneten Kandidaten zu suchen und dann Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.
- Job-Angebote:
Veröffentlichung Ihrer vakanten Stellen aus Meffert Recruiter als Stellenangebote auf Ihrer Webseite. Inklusive Suchfunktion, mehrseitige Listendarstellung und gestaltete Stellenanzeige.
- Firmen-Account:
Angemeldete Unternehmen können selbstständig weitere Stellenangebote auf Ihrer Homepage veröffentlichen (echter Jobbörsen-Betrieb)
- Kunden-Account:
Auftraggeber/Kunden können sich an Ihrer Webseite anmelden und die Projekte online einsehen, vorgeschlagene Kandidaten sichten und online Feedback geben.

Lizenzierung

Die Lizenzierung erfolgt je Server und Installation. Weitere Lizenzen sind nur erforderlich, wenn Sie die Software ein weiteres Mal installieren möchten. Eine Lizenz ist nicht begrenzt hinsichtlich der Anzahl der Datensätze, die damit gespeichert werden können.

Den Vertrag „Besondere Bedingungen für Cloud und WebApps“ finden Sie unter www.meffert.de/agreements.

SSL-Zertifikat für das Web-Hosting

Mit einem Sicherheitszertifikat wird die Internetverbindung der Benutzer SSL-verschlüsselt. Die Adresse (URL) von Meffert job eXchange enthält dann das vertrauenswürdige https:// vor dem Link.

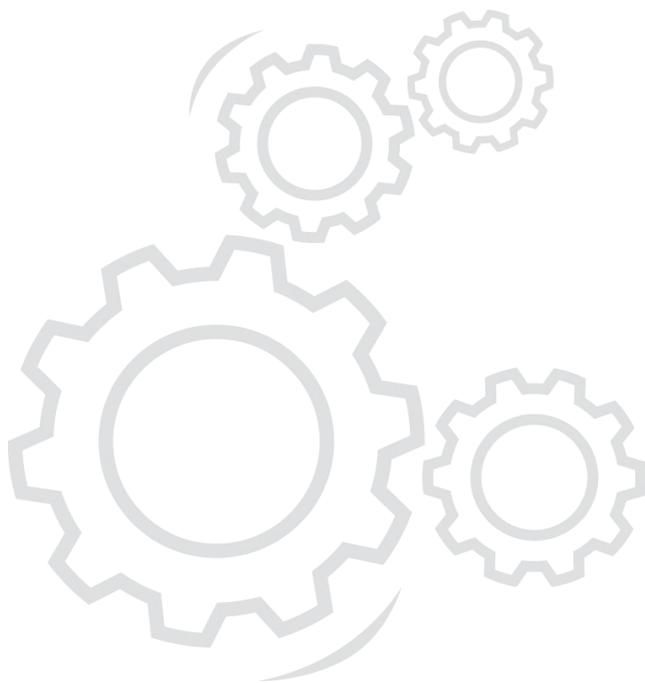
Das SSL-Zertifikat wird für eine festgelegte Webadresse (Domainname oder Subdomainname) bestellt, gilt für ein Jahr und muss nach einem Jahr verlängert werden. Das Zertifikat verlängert sich nicht automatisch. Wenn Sie das Zertifikat über Meffert beziehen, wird Meffert Sie rechtzeitig an die Verlängerung des Zertifikats erinnern.

Hosting-Datenbank

Meffert job eXchange verwendet dieselbe Datenbank wie die Meffert Recruiting Suite.

Verwenden Sie Meffert job eXchange bei einem unserer Partnerrechenzentren, stellen wir Ihnen eine entsprechende Datenbanklizenz und Datenbankspeicherplatz zur Verfügung.

Betreiben Sie Meffert job eXchange an einem anderen Standort, müssen dort die Voraussetzungen und Lizenzen für Microsoft SQL Server bereitgestellt werden.



2.4 Meffert file eXchange (Online Dokumentfreigabe)

Verwenden Sie Meffert file eXchange, um Ihren Kunden Dokumente wie z.B. Lebensläufe oder vertrauliche Berichte Ihrer Kandidaten online freizugeben. Sie sollten gemäß DSGVO Dokumente ohnehin nicht unverschlüsselt per E-Mail versenden. Durch Meffert file eXchange versenden Sie nicht die Dokumente selbst, sondern lediglich einen Link (URL), über den Ihr Kunde erst nach erfolgter Anmeldung über eine Webseite die Dokumente einsehen kann.

Auf diese Weise ist sichergestellt, dass nur berechtigte Personen auf die Dokumente zugreifen können. Ohne Login werden über den Link keine Daten angezeigt.

Sie können jederzeit nachvollziehen, wann auf das jeweilige Dokument zugegriffen wurde, und der Kunde hat auch die Möglichkeit, eine Bewertung und ein Feedback zurückzusenden.

Der externe Zugriff erfolgt über eine SSL-verschlüsselte Webseite über einen Domainnamen oder Subdomain-Namen, den Sie selbst aussuchen dürfen. Die Webseite zeigt Ihr Logo an und wird auch farblich an Ihr Unternehmenslayout angepasst. Meffert file eXchange wird von uns in einem Rechenzentrum innerhalb der EU gehostet und betrieben.

Wenn Sie die Meffert Recruiting Suite bereits in der Cloud bei einem unserer Rechenzentrumspartner betreiben, kann Meffert file eXchange einfach zusätzlich installiert werden. Andernfalls ist es erforderlich, eine Replikation zwischen Ihrem Datenstandort und unserem Rechenzentrum einzurichten, um die Dokumente für Ihre Kunden online verfügbar zu machen.

Systemvoraussetzungen

Die Systemvoraussetzungen sind identisch mit denen von Meffert job eXchange.

Wenn Meffert das System auf einem WebServer bei einem seiner Rechenzentrumspartner zur Verfügung stellt, werden die technischen Voraussetzungen von Meffert bzw. dem Rechenzentrum erfüllt.

Lizenzierung

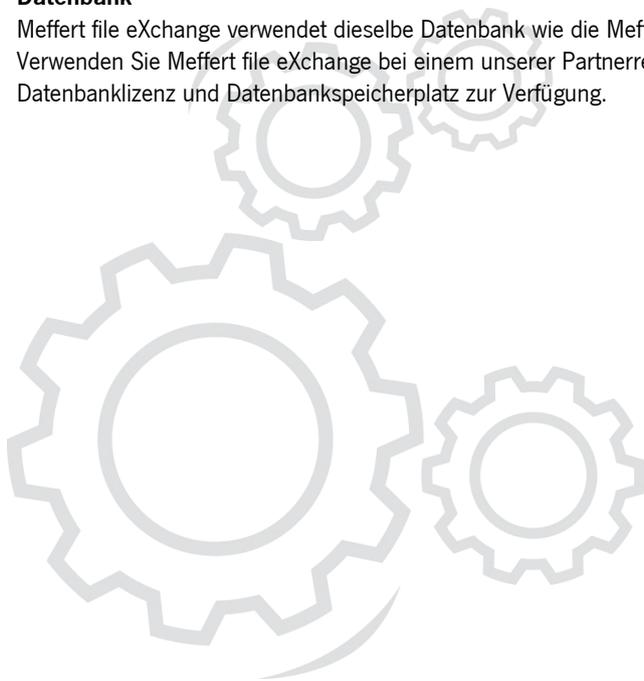
Die Lizenzierung erfolgt je Server und Installation. Weitere Lizenzen sind nur erforderlich, wenn Sie die Software ein weiteres Mal installieren möchten. Eine Lizenz ist nicht begrenzt hinsichtlich der Anzahl der Datensätze, die damit gespeichert werden können.

Den Vertrag „Besondere Bedingungen für Cloud und WebApps“ finden Sie unter www.meffert.de/agreements.

Datenbank

Meffert file eXchange verwendet dieselbe Datenbank wie die Meffert Recruiting Suite.

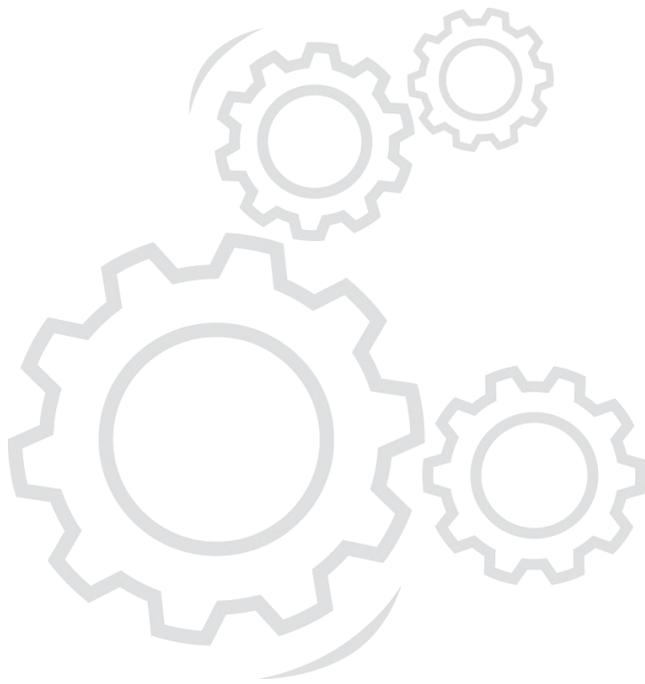
Verwenden Sie Meffert file eXchange bei einem unserer Partnerrechenzentren, stellen wir Ihnen eine entsprechende Datenbanklizenz und Datenbankspeicherplatz zur Verfügung.



2.5 Anforderungen an das Netzwerk

Ihre Betriebssysteme und das Netzwerk müssen fachmännisch installiert und eingerichtet worden sein.

- Für die Kommunikation zwischen Arbeitsplatz bzw. Client und Datenbankserver muss durch Ihren Netzwerkadministrator der Port 1433 TCP und 1434 UDP geöffnet sein (auf Wunsch kann auch ein anderer Port verwendet werden). Wir empfehlen eine sichere Verbindung (z.B. VPN).
- Wenn Sie Sicherheitsfunktionen einsetzen, die die Netzwerkkommunikation einschränkt (Firewalls, Virens Scanner, Router), muss Ihr Netzwerk-Administrator oder der Lieferant bitte die o.g. Voraussetzungen sicherstellen.
- Meffert führt ausschließlich eine Standard-Installation des Microsoft SQL Servers durch. Das Windows- und Netzwerksystem wird von uns nicht administriert. Das Einrichten z.B. von Druckern, Benutzern und Berechtigungen, Freigaben, Firewalls, VPN etc. obliegt weiterhin Ihrem Systemadministrator. Meffert wird mit Ihrem Administrator kooperativ zusammenarbeiten und dabei aber seine Aufgaben unberührt lassen.



3 Der Datenbank-Server

Die Meffert Recruiting Suite verwendet als Datenbank die Software „Microsoft SQL Server“. Meffert liefert im Rahmen der Erstanschaffung einmal gratis den Microsoft SQL Server Standard Edition als Runtimeversion mit. Die Runtimeversion ist eine vollwertige Standard Edition des SQL Servers mit der einzigen Einschränkung, dass die Lizenz nur mit der Meffert Recruiting Suite verwendet werden darf.

Wenn in Ihrem Unternehmen bereits ein Microsoft SQL Server zur Verfügung steht und dieser verwendet werden kann, konfigurieren wir die Meffert Recruiting Suite entsprechend.

3.1 Lizenzierung

Wenn Sie Meffert Recruiter für Windows lokal installieren, stellen wir Ihnen mit jeder neu erworbenen Lizenz einmalig kostenlos eine SQL Server Standard Edition Runtime Lizenz (CAL) in der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Version zur Verfügung. Für einen lokal installierten Datenbankserver stellen wir Ihnen eine entsprechende Runtime Serverlizenz zur Verfügung.

Buchen Sie unser Windows Cloud-Paket, dann stellen wir in unserem Partnerrechenzentrum eine ausreichende SQL Server-Lizenzierung sicher.

Möchten Sie ein eigenes Rechenzentrum mit dem Hosting beauftragen, stellen Sie bitte sicher, dass entweder unsere Runtime Lizenzen verwendet werden können (dedizierter, physikalischer Server erforderlich) oder Ihr Rechenzentrum selbst SQL Server Lizenzen zur Verfügung stellt.

3.2 Systemanforderungen

- Prozessor der aktuellen Generation
- Wenigstens 4 GB RAM Arbeitsspeicher. 8 GB oder mehr bei Replikationen und größeren Datenbanken oder Benutzerzahlen
- 6 GB freien Festplattenspeicherplatz für die SQL Server Software.
- Datenspeicher pessimistisch kalkuliert:
1 MB pro Personendatensatz, entspricht 1 GB pro 1.000 Kandidaten inkl. Dokumente.
Für die von Meffert eingerichtete Datensicherung wird zusätzlich das ca. 3,5-fache an Speicherplatz benötigt.
Für die Replikation, falls gewünscht, zusätzlich noch einmal die Größe der Datenbank.
- Abhängig von der verwendeten SQL Server Version
Bei SQL Server 2017: Windows Server 2012 oder höher mit 64 Bit und ANSI-Zeichensatz,
bei SQL Server 2019: Windows Server 2016 oder höher mit 64 Bit und ANSI-Zeichensatz.
- Siehe auch die offiziellen Systemanforderungen von [Microsoft SQL Server](#).
- Die von Meffert mitgelieferten SQL Server Runtime-Lizenzen, die bei Erstanschaffung einer Meffert Recruiter-Lizenz kostenlos enthalten ist, dürfen nur dann auf einem in einem Rechenzentrum gehosteten Server verwendet werden, wenn dieser Server nicht virtuell, sondern physikalisch besteht und ausschließlich für einen Kunden bereitgestellt wird. Andernfalls müssen im Rechenzentrum Mietlizenzen von Microsoft gebucht werden.
- Um Dokumente (PDF) durchsuchen zu können, muss auf dem Datenbankserver das Setup „PDFFilter64installer.msi“ von Adobe ausgeführt werden. Zusätzlich müssen die Microsoft Office Filter Packs installiert werden. Fehlen diese, kann die Volltextsuche für Dokumente nicht genutzt werden. Diese Setups liefert Meffert.
- Für die Funktionen „Exchange-Sync“ und „Textkernel-Integration“ muss CMD-Shell erlaubt und die OLE-Automation aktiviert werden. Meffert konfiguriert die erforderlichen Einstellungen während der Installation.

3.3 Replikation

3.3.1 Erläuterung und Einsatzmöglichkeiten

Die Replikation ist ein ganz besonderes Feature, das nur wenige Software-Hersteller anbieten. Sie bietet Ihnen Offline-Verfügbarkeit von Software und Daten, so dass Sie auch ohne Verbindung zum Datenbankserver z.B. auch unterwegs auf Ihrem Notebook mit Meffert Recruiter arbeiten können. Sobald Sie zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Server wieder verbunden sind, werden alle zwischenzeitlich geänderten Daten durch eine automatische Synchronisation im Hintergrund zusammengeführt.

Die Replikation kann auch genutzt werden, um Datenbankserver an verschiedenen Standorten synchron zu halten.

Sie kommt ebenfalls zum Einsatz, wenn Sie Meffert Recruiter lokal verwenden und auch mit der browserbasierten Software „Meffert WebRecruiter“ arbeiten möchten, die als Software as a Service in unserem Partner-Rechenzentrum betrieben wird. Durch die automatische Synchronisation im Hintergrund sind die Daten im Rechenzentrum sehr zeitnah identisch mit Ihrer lokalen Datenbank. Dieses Konzept ist quasi auch ein stets aktuelles Online-Backup Ihrer kompletten Meffert Datenbank inkl. der darin gespeicherten Dokumente.

Eine weitere Einsatzmöglichkeit der Replikation ist die Versorgung von lokal arbeitenden Homeoffice-Arbeitsplätzen mit Daten. Wenn ein Unternehmen keinen festen Bürositz hat, sondern die Mitarbeiter jeweils im Homeoffice arbeiten, dann kann ein von Meffert bereitgestellter zentraler Datenbankserver im Partner-Rechenzentrum verwendet werden, um alle Standorte mit aktuellen Daten zu versorgen. Wenn ein Direktzugriff auf den Datenbankserver über die verfügbare Internetleitung kein zügiges Arbeiten ermöglicht, kann hier die Replikation als Puffer dienen, indem die gesamte Datenbank auch auf dem Homeoffice-Rechner lokal installiert und mit einer Replikation automatisch mit dem Server synchronisiert wird.

Last but not least sei auch das Produkt „Meffert job eXchange“ erwähnt, mit dem Sie die Informationen Ihrer Meffert-Datenbank in Ihre Unternehmenswebseite integrieren, um z.B. ein eigenes Karriereportal zu betreiben, vakante Stellen zu veröffentlichen und Online-Bewerbungen entgegen zu nehmen. Auch hier erledigt die Replikation die automatische Synchronisation der Datenbank Ihrer Homepage mit der Recruiting-Datenbank, wenn Sie Meffert Recruiter lokal verwenden. Auf diese Weise gehen Bewerbungen ein, ohne dass Sie diese manuell importieren müssen.

Bei der Replikation bezeichnet man den Hauptserver als „Publisher“ und das replizierende Gerät als „Abonnent“.

3.3.2 Voraussetzungen

Damit Meffert bei Ihnen eine Replikation installieren kann, muss der lokale Rechner die Systemanforderungen von Microsoft SQL Server erfüllen (vgl. 3.2).

Außerdem benötigt der lokale Rechner eine Netzwerk-Verbindung zum Datenbankserver und dessen IP-Port.

Wenn der Datenbankserver über das Internet erreichbar ist, empfehlen wir DRINGEND die Einrichtung einer verschlüsselten Verbindung z.B. über VPN (Virtual Private Network), die Ihr Systemadministrator zusammen mit der Netzwerkkonfiguration einrichten muss.

Verwenden Sie den von uns im Partner-Rechenzentrum bereitgestellten Datenbankserver, ist eine VPN-Verbindung zwingend vorgeschrieben. Die Installation des VPN übernimmt in diesem Fall Meffert. Die laufenden Gebühren für die VPN-Lizenz ist in der Meffert-Nutzungsgebühr für die Hosting-Datenbank bereits enthalten. Da diese VPN-Lizenzen sich jährlich verlängernde Vertrags-Laufzeiten besitzen, verlängern sich ggfs. bei der jeweiligen Installation auch die Laufzeiten der Meffert-Lizenzen.

Auf dem Publisher wird für die Generierung des Erstbefüllungspakets (Snapshot) zusätzlicher freier Festplattenspeicher in der Größe Ihrer Datenbank benötigt. Die Abonnenten müssen ebenfalls über ausreichend freien Festplattenplatz verfügen, um die gesamte Datenbank und den laufenden Zuwachs speichern zu können.

Alle beteiligten SQL Server müssen exakt dieselbe Version besitzen. Verwenden Sie z.B. Microsoft SQL Server 2019 auf dem Publisher, müssen auch die Abonnenten Microsoft SQL Server 2019 installieren und die technischen Voraussetzungen für diese Version erfüllen. Beabsichtigen Sie in der Zukunft auf dem Publisher eine neuere Version von Microsoft SQL Server zu installieren, müssen alle Abonnenten ebenfalls neu installiert werden.

Die Synchronisation zwischen Publisher und Abonnent sollte regelmäßig erfolgen, um das Risiko von Konflikten (gleichzeitige Änderung derselben Daten auf zwei verschiedenen Installationen) gering zu halten. Wir empfehlen, die VPN-Verbindung

durchgängig bestehen zu lassen, um eine kontinuierliche Synchronisation zu gewährleisten. So hat jede Installation stets aktuelle Daten.

WICHTIG: Der Abstand zwischen zwei Synchronisationen darf 180 Tage nicht überschreiten! Nach dieser Zeit wird das Abonnement aus Sicherheitsgründen ungültig. Danach muss die Replikation neu eingerichtet werden.

3.3.3 Lizenzierung

Für die Replikation benötigen Sie eine Lizenz von Meffert Recruiter, die auch eine Lizenz von Microsoft SQL Server beinhaltet.

Pro Meffert-Lizenz darf nur eine Replikation installiert werden.

3.3.4 Installationsaufwand

Die Replikation ist ein leistungsfähiges und zuverlässiges Werkzeug, das Bestandteil von Microsoft SQL Server ist. Allerdings verdient es auch besondere Erwähnung, dass der Installationsaufwand nicht unerheblich ist. Gerade bei lokalen Arbeitsplatzrechnern, wie z.B. Notebooks, kann sich der Installationsaufwand durch nachzuziehende Systemaktualisierungen erhöhen. Anschließend muss der Microsoft SQL Server installiert werden, wie dies auch auf dem Server stattgefunden hat. Zusätzlich müssen die serverbasierten Zusatzfunktionen installiert werden, wie z.B. die Volltextindizierung oder die PDF-Zusammenführung.

Um dem Kunden das Risiko von aufwendigen Installationen abzunehmen, bietet Meffert eine Installationspauschale für das Einrichten einer Replikation an.

Bei der Entscheidung für eine Replikation muss beachtet werden, dass eine erforderliche Neuinstallation der Replikation aus einem nicht durch Meffert zu vertretenden Grund ebenfalls wieder zum Pauschalpreis durchgeführt wird. Mögliche Gründe sind z.B. Notebook-Austausch, ein Festplatten-Crash oder eine längere Synchronisationspause von mehr als 180 Tagen. Eine Neuinstallation kann vermieden werden, wenn Ihre IT geeignete Systemwiederherstellungsmaßnahmen eingerichtet hat und regelmäßig synchronisiert wird.

Wenn Sie eine neuere Version des SQL Servers installieren möchten, müssen ebenfalls alle Abonnenten neu installiert werden.

3.3.5 Sicherheit

Ein weiterer Aspekt ist bei Verwendung der Replikation zu beachten: standardmäßig werden immer alle Daten synchronisiert, d.h. die vollständigen Daten mit allen Dokumenten in der Datenbank sind auch lokal auf einem Notebook vorhanden. Der Verlust oder Diebstahl dieses Notebooks kann schwere datenschutzrechtliche Strafverfolgung nach sich ziehen. Aus diesem Grund empfehlen wir DRINGEND, die Festplatten der replizierenden Maschinen zu verschlüsseln. Seit Windows 8 ist das Microsoft Feature „Bitlocker“ kostenlos im Lieferumfang enthalten. Alternativ gibt es Lösungen von anderen Software-Anbietern.

Durch die Verschlüsselung der Festplatte kann beim Verlust des Notebooks ein Dritter die Daten nicht auslesen. Auch Programme zur Umgehung des Windows-Logins sind dadurch ausgehebelt. Verwenden Sie bitte niemals unverschlüsselte Festplatten bei einer lokalen Replikation. Die Verschlüsselung kann jederzeit auch nachträglich erfolgen, ohne dass die Software oder Replikation neu installiert werden muss. Bitte sprechen Sie den IT-Betreuer Ihres Systems darauf an.

Ein weiterer Sicherheits-Aspekt muss bitte beachtet werden: Wer eine lokale Datenbank-Installation auf seinem Notebook besitzt, hat stets alle Daten und Dokumente auf seiner Maschine. Trennt sich ein Mitarbeiter vom Unternehmen, sollten die Software „Meffert Recruiter“ und „Microsoft SQL Server“ deinstalliert werden und die Daten gelöscht werden. Stellt der ausgeschiedene Mitarbeiter seinen Rechner dafür nicht zur Verfügung, kann Meffert die Lizenz sperren, so dass der betreffende User die Software Meffert Recruiter nicht mehr nutzen kann. Ein qualifizierter Datenbank-Experte kann jedoch über die Administrations-Werkzeuge von Microsoft SQL Server auf die Datenbank und die Tabellen zugreifen. Es ist zwar sehr mühselig, aus ca. 300 Tabellen die zusammengehörenden Daten wieder zusammen zu suchen, aber es muss Ihnen bewusst sein, dass die Replikation bestenfalls nur bei vertrauenswürdigen Personen installiert werden sollte.

Anstelle stets die gesamte Datenbank zu synchronisieren, kann auch eine „gefilterte Replikation“ eingerichtet werden, die mit speziell auf Ihren Bedarf zugeschnittenen Filterkriterien nur bestimmte Daten synchronisiert. Da hier jedoch ein mehrtägiger Customizing-Aufwand erforderlich wird und sogar bei einem Software-Update Zusatzaufwand entsteht, kommt diese Sonderinstallation nur selten in Frage.

3.4 Datensicherung

Ihre Daten müssen regelmäßig auf ein externes Medium gesichert werden, um bei einem Ausfall des Servers oder gar dessen Zerstörung möglichst keinen Datenverlust zu erleiden.

Wenn wir bei Ihnen den Microsoft SQL Server installieren, richten wir standardmäßig eine Datenbanksicherung ein, die jeden Sonntagabend ein vollständiges Backup, montags bis samstags abends ein Differenzialbackup und stündlich ein Backup des Transaktionsprotokolls erstellt. Die Daten der bis zu letzten drei Wochen werden archiviert und dann rollierend überschrieben. Hieraus resultieren Dateien (eine pro Wochensicherung), die Ihr Systemadministrator regelmäßig auf ein externes Medium sichern muss, um bestmöglichen Schutz zu gewährleisten. Dieses Medium sollte extern aufbewahrt werden und das bekannte „[Generationenprinzip](#)“ berücksichtigen (Archivierung von älteren Sicherungen). Unser Datenbankbackup ist kein externes Backup, sondern dient der Wiederherstellung versehentlich gelöschter Daten.

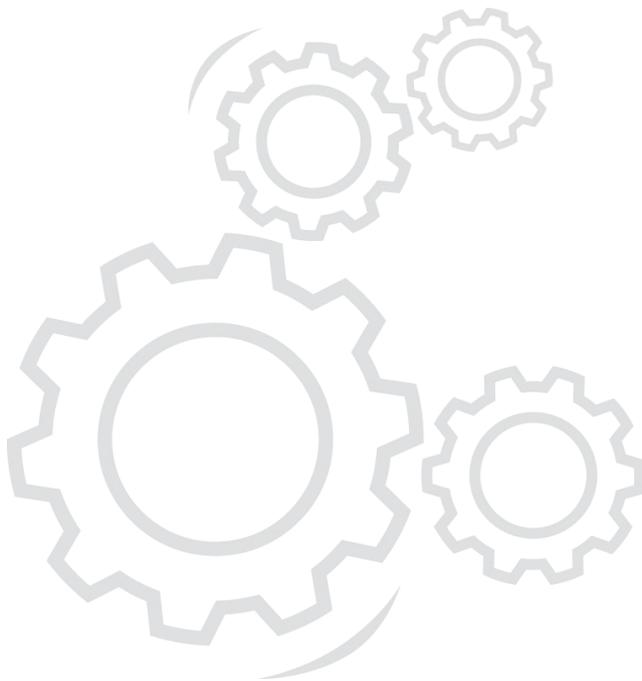
Sie erhalten von uns ein Installationsprotokoll, in dem u.a. der Backupordner zur Information aufgeführt ist.

Bitte installieren Sie kein zusätzliches SQL Server Backup, wenn Sie unser Datensicherungskonzept nutzen möchten, da ein parallel laufendes Backup die fortlaufende Nummerierung der Sicherungssätze zerstört. Wir könnten dann aus unserem Backup keine Wiederherstellung mehr ausführen.

Eine ausführliche Beschreibung, insbesondere den Umfang und die Funktionsweise unseres Datensicherungskonzepts finden Sie im Info-Dokument unter www.meffert.de/agreements.

Die regelmäßige Prüfung und Sicherstellung, dass die von uns installierten Backupdienste auch ordnungsgemäß auf Ihrem Server laufen, obliegt der Verantwortung Ihres Systemadministrators.

Wenn Sie wünschen, dass wir in regelmäßigen Abständen eigeninitiativ die von uns installierten Backups sowie den Gesamtzustand des Datenbankservers überprüfen, schließen Sie mit uns bitte den Präventivwartungsvertrag ab. Diesen finden Sie unter www.meffert.de/agreements.



4 Meffert Recruiter für Windows in der Cloud

Alle Windows-basierten Produkte von Meffert Software können in einem Rechenzentrum gehostet werden über sogenannte „Terminalserver“.

Meffert bietet ein Hosting-Paket, in dem neben der Server-Infrastruktur auch bereits Microsoft-Lizenzen wie z.B. Microsoft Office enthalten sind.

Ihre Vorteile:

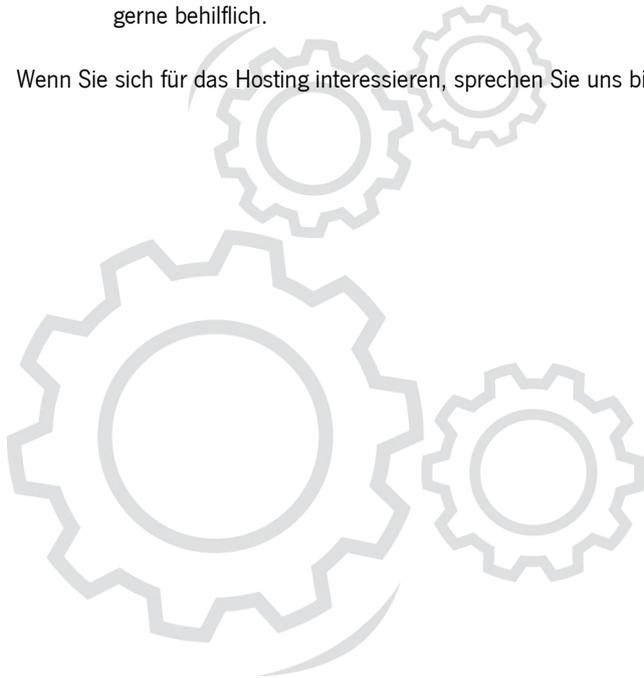
- Keine eigene Serverlandschaft und IT-Fachpersonal bzw. Administratoren erforderlich.
- Ersparnis von Platz, Strom und Klimatisierung für den Server und seine Peripherie.
- Hohe Sicherheit: Regelmäßige Backups, Firewall und VPN-Verschlüsselung, Virenschutz.
- Für neue Mitarbeiter steht sofort und ohne Installationsaufwand ein fertig konfigurierter, vollständiger, virtueller Arbeitsplatz zur Verfügung.
- Durchgehende Erreichbarkeit auch von unterwegs, aus Ihrem Homeoffice oder einem anderen Standort sowie bei Umzug des Büros.
- Schnelle Internetanbindung.
- Keine Anschaffungskosten, da Hardware und Software gemietet werden.
- Zu jeder Zeit monatlich erweiterbar oder reduzierbar (außer bei vereinbarter Mindestlaufzeit).
- Umfangreiche Software enthalten: Windows Server, SQL Server, Terminal Server, Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Exchange-Postfach, Firewall und Virenschutz.
- Systemübergreifender Zugriff von Windows-, Macintosh- und Linux-Betriebssystemen aus möglich.
- Inklusive technischen Support für den gehosteten Server.

Selbstverständlich können Sie auch Ihr eigenes Rechenzentrum auswählen oder einen eigenen Terminalserver betreiben und die o.g. Leistungen/Lizenzen selbst bereitstellen.

Besonderheiten beim Terminalserver-Betrieb:

- Um mit Microsoft Office zu interagieren, muss auf dem Terminalserver Microsoft Office installiert sein.
- Wenn Ihre lokale Peripherie (Drucker, Scanner, Telefonanlage etc.) auch im Terminalserverbetrieb verwendet werden soll, prüfen Sie bitte vorab, ob die Geräte das unterstützen. Hierbei sind das Rechenzentrum und wird gerne behilflich.

Wenn Sie sich für das Hosting interessieren, sprechen Sie uns bitte an. Wir beraten Sie gerne.



5 Optionale Zusatzmodule

5.1 datenschutz-freigabe.de

Mit **datenschutz-freigabe.de** stellen wir Ihnen einen optionalen webbasierten Online-Dienst zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Kandidaten automatisiert zur Abgabe von datenschutzrechtlichen Genehmigungen (Opt-Ins) auffordern können und die Rückmeldungen nachhalten und reversionssicher verwalten können.

Durch die Integration in die Meffert Recruiting Suite können Einladungen zur Erteilung von Genehmigungen mit personalisiertem Link direkt aus der Datenbank versendet werden. Erteilte Genehmigungen oder Widerrufe gelangen ebenso wieder in Ihre Recruiting-Datenbank, so dass direkt an den Kandidaten ablesbar ist, ob Genehmigungen vorliegen.

Das System **datenschutz-freigabe.de** unterstützt Sie dabei, im Sinne des BDSG bzw. der neuen EU-DSGVO zu handeln. Kommunikation, Prozesse und Datenspeicherung sind optimal darauf abgestimmt, dass Sie im Falle von Streitigkeiten nachweisen können, einen ordnungsgemäßen Datenschutz-Prozess installiert zu haben.

Als Kunde von **datenschutz-freigabe.de** erhalten Sie einen Online-Zugang, um Ihre Formulierungen und die Opt-Ins selbst anzupassen. Wenn Kandidaten auf Ihre Einladungs-URL klicken, gelangen Sie auf eine Seite von **datenschutz-freigabe.de**, auf der sie mit Ihrem Firmenlogo und Ihrem Text begrüßt werden und die Genehmigungen mit Angabe von Laufzeiten erteilen können, während sie dort auch über ihre Beteiligten-Rechte aufgeklärt werden.

datenschutz-freigabe.de speichert keine Daten der Kandidaten. Lediglich die zur Bestätigung an den Kandidaten und Sie gesendeten E-Mails aus **datenschutz-freigabe.de** werden in einem zertifiziertem E-Mail-Archiv gespeichert, das im Falle von gerichtlichen Auseinandersetzungen als gültiges und akzeptiertes Beweismittel eingesetzt werden kann.

Meffert Software richtet Ihnen im Rahmen der Installation Berichte ein, die täglich oder wöchentlich Aufschluss über eingegangene Genehmigungen, Widerrufe, Fristabläufe oder ausstehende Genehmigungen informiert.

Systemanforderungen

Um **datenschutz-freigabe.de** nutzen zu können, benötigen Sie Meffert Recruiter ab Version 7.6. Höhere Versionen von Meffert Recruiter enthalten weitere Funktionen zum Thema Datenschutz, da die Software kontinuierlich weiterentwickelt wird und Erfahrungen aus dem Markt in die Produktentwicklung einfließen.

Die Datenbank muss auf Microsoft SQL Server Version 2008 oder höher laufen.

Für den Versand von Berichten über E-Mail-Tasks ist ein SMTP- oder Exchange Mailpostfach erforderlich, über das der Microsoft SQL Server Nachrichten versenden kann. Die Tasks richtet Ihnen Meffert ein. Über die Standard-Berichte hinausgehende Tasks implementiert Meffert individuell nach Ihrem Bedarf gegen Honorar.

5.2 Meffert CVparser

Innerhalb der Software „Meffert CVparser“, den kostenlosen Bestandteil der Software „Meffert Recruiter für Windows“ ist, können Sie folgende Datenquellen importieren:

- Experteer-Profile, erfordert ein Benutzerkonto bei Experteer.
- LinkedIn-Profile, erfordert ein Benutzerkonto bei LinkedIn.
- XING-Profile, erfordert ein Benutzerkonto bei XING. Aus dem Xing-Talentmanager kann derzeit nicht importiert werden.
- Word- und PDF-Lebensläufe, erfordert einen kostenpflichtigen, nutzenabhängigen Vertrag für die Lebensläuferkennung, wobei die Dokumente temporär zu unserem Parsing-Partner „JoinVision GmbH) in das EG-Land Österreich übertragen werden und nach dem Erkennungsprozess dort wieder gelöscht werden.

Das Importieren aus den sozialen Netzwerken ist kostenlos möglich, wenn Sie bei den sozialen Netzwerken ein Benutzerkonto haben und auf Daten zugreifen können. Solange der Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerks das Auslesen der Daten nicht technisch unterbindet, kann der Meffert CVparser Daten auslesen. Wenn der Anbieter die Aufbereitung der Daten verändert, kann es vorkommen, dass der Meffert CVparser die Daten nicht mehr auslesen kann. Wir bemühen uns in einem solchen Fall, die Veränderungen des Anbieters zu berücksichtigen und das Problem durch ein Update zu beheben. Wir können aus diesem Grund jedoch nicht garantieren, dass das Parsing eines Profils durchgehend und immer zur Verfügung steht.

Meffert bietet für das Parsen von Dokumenten Verträge mit monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich nutzbaren Kontingenten an. Ist das für den Zeitraum vereinbarte Kontingent erschöpft, werden darüber hinaus gehende Lebenslaufferkennungen mit 50 EuroCent pro Dokument berechnet. Keine Mindestlaufzeit, keine Kündigungsfrist. Bezahlte Gebühren werden nicht erstattet.

Den „Meffert CVparser-Nutzungsvertrag“ finden Sie unter www.meffert.de/agreements.

Für das Parsen von Dokumenten verwenden wir den Webservice [CVlizer](#) der Firma Join Vision GmbH in Wien. Dabei wird während des Parsing-Vorgangs das Dokument aus Meffert Recruiter kurzzeitig über einen Webservice zum CVlizer-Server übertragen. Der Service von JoinVision versucht die Daten zu erkennen und extrahiert diese in eine strukturierte XML-Datei, sendet diese über den Webservice sofort an Ihren Server zurück und löscht anschließend das Dokument auf dem CVlizer-Server. JoinVision betreibt sein Rechenzentrum in der EG (Österreich).

Nach dem heutigen Stand der Technik ist eine 100%ige Erkennung von Daten aus Lebensläufen nicht möglich, weil Lebensläufe kein standardisiertes Datenformat haben. Eine Erkennungsrate von ca. 80 % ist derzeit der Stand der Technik. Es gibt Lebensläufe, die aufgrund der Art der Darstellung gut erkannt werden, und solche, die nicht gut erkannt werden. Wir empfehlen, das CVparsing anhand Ihrer Lebensläufe zu testen und selbst zu beurteilen, ob Ihnen dieser Service nützlich ist. Wir bieten Ihnen hierfür eine kostenlose und unverbindliche Testmöglichkeit an.

Weitere Informationen finden Sie unter joinvision.com.

Die Software „Meffert CVparser“ erlaubt das Sichten und Korrigieren der geparsten Daten, bevor diese in die Datenbank gespeichert werden.

Alternativ können auch ohne die Software „Meffert CVparser“ Lebensläufe ausgelesen werden, wenn dafür feste Feldzuordnungen hinterlegt werden. Möglich ist z.B. das automatische Parsen nach Abholung von E-Mails aus einem bestimmten Posteingang oder nachdem ein Bewerber seinen Lebenslauf hochgeladen hat.

5.3 Profilsammler

Der Profilsammler ist ein Browser-Addin, das von Meffert Software kostenlos bereitgestellt wird.

Mit dem Profilsammler können Kontaktinformationen von Profilen importiert werden, sofern die Profil-Seiten von Xing und LinkedIn auslesbar sind. Wie beim Meffert CVparser auch setzt die Funktionalität voraus, dass die Anbieter der sozialen Netzwerke den Aufbau der Profelseiten nicht verändern. Sofern Änderungen durchgeführt werden, ist es möglich, dass der Import von Daten im Profilsammler nicht mehr funktioniert, bis Meffert eine neue Version bereitgestellt hat, die das Auslesen wieder ermöglicht. Es kann daher nicht garantiert werden, dass die Funktionalität des Profilsammlers durchgehend und immer zur Verfügung steht.

5.4 Semantische Suche mit Textkernel Search!, Match! und Sourcing!

Diese drei Online-Dienste werden von der Firma [Textkernel](#) aus den Niederlanden betrieben.

Meffert Recruiter enthält eine Schnittstelle zu Textkernel's Search!, Match! und Sourcing!

Textkernel's Search! + Sourcing! Ist eine semantische Suche, die neben Ihrer eigenen Recruiter-Datenbank auch gleichzeitig soziale Netzwerke (standardmäßig Xing und LinkedIn) durchsucht und Ihnen die passenden Kandidaten aus mehreren Datenquellen auf einmal anzeigt. Die semantische Suche findet auch Kandidaten mit anderslautenden Suchbegriffen und erhöht damit die Chance, für einen Suchauftrag den am besten geeigneten Kandidaten zu finden.

Textkernel's Match! setzt AI-Technologie ein und vergleicht die Anforderungen von Stellenangeboten mit den Skills der Kandidaten und führt ein Matching gegen Ihre Stellen in Ihrer Recruiting-Datenbank mit Ranking durch. Wenn Sie zusätzlich Textkernel's JobFeed-Daten buchen, können Sie Ihre Kandidaten auch gegen Online-Stellenangebote matchen.

Damit Textkernel diese Services für Sie realisieren kann, müssen Ihre Daten durch die Server von Textkernel indiziert werden. Hierfür implementiert Meffert auf Ihrem Datenbankserver einen vollautomatischen Prozess, der die zu indizierenden Kandidaten / CVs und Stellenangebote an das Rechenzentrum von Textkernel überträgt. Nachdem die Daten indiziert wurden, werden die übertragenen Daten und CVs im Rechenzentrum wieder gelöscht. Das Rechenzentrum von Textkernel befindet sich selbstverständlich in der EG (Niederlande) – derzeit wird ein deutsches Rechenzentrum geplant.

Für Textkernel-Schulungen beachten Sie bitte Punkt 6.5.

5.5 Textkernel JobFeed!

Mit JobFeed! haben Sie Zugriff auf aktuelle Online-Stellenangebote und können diese durchsuchen. Jobfeed! durchsucht automatisch jeden Tag das Internet auf neue Stellenangebote. Gefundene Angebote werden automatisch in der Jobfeed!-Datenbank eingetragen und nach Kriterien wie Beruf, Ausbildung, Ort und Firmenname kategorisiert.

Damit Ihre eigenen Meffert Recruiter-Daten durch Textkernel indiziert werden können, richten wir Ihnen einen vollautomatischen Dienst ein, der alle Kandidaten und Stellen an Textkernel überträgt. Textkernel erzeugt aus den Daten einen Suchindex, der für Search und Match verwendet wird.

JobFeed wird in zwei Varianten angeboten: einmal als WebFrontend mit Such- und Analysefunktionen im Pool der Stellenangebote, und einmal als reiner Datenpool namens „JobFeed-Daten“ für die Verwendung im Matching-Prozess.

Wenn Sie die JobFeed-Daten nur für das Matching verwenden möchten, benötigen Sie nur die „JobFeed-Daten“. Möchten Sie stattdessen über ein komfortables WebFrontend in den Stellenangeboten recherchieren, benötigen Sie die Software „JobFeed“. Möchten Sie beides nutzen, benötigen Sie beide Module.

Der Online-Dienst „JobFeed! wird von der Firma [Textkernel](#) aus den Niederlanden betrieben und zur Verfügung gestellt. Die Bestellung und Abrechnung erfolgt über Meffert.

Für Textkernel-Schulungen beachten Sie bitte Punkt 6.5.

5.6 SMS

Aus Meffert Recruiter heraus können direkt SMS versendet werden. Wie auch beim Senden von E-Mails können in Meffert Recruiter personalisierte Vorlagen für Standard-Texte erstellt werden, um schnell eine SMS zu versenden.

Kunden nutzen diesen Service z.B., um Kandidaten vor Antritt einer neuen Stelle oder zum Geburtstag zu gratulieren.

Das Senden einer SMS kostet aktuell 12 Cent für alle Zielländer, ohne dass eine Mindestabnahme besteht.

Eine ausführliche Beschreibung des SMS-Service sowie den zugehörigen Vertrag finden Sie unter www.meffert.de/agreements.

5.7 Schnittstellen zu externen Jobbörsen

Ihre Stellenangebote, die in Form von Projekten in Ihrer Meffert Recruiting Suite gespeichert sind, können nicht nur auf Ihrer eigenen Homepage automatisch veröffentlicht werden, sondern auch auf externen Jobbörsen.

Während die Veröffentlichung auf der eigenen Homepage durch unser Softwareprodukt „Meffert job eXchange“ (vgl.0) realisiert wird, sind für die Übertragung der Daten zu externen Anbietern andere, unterschiedliche Schnittstellen zu verwenden.

Externe Jobbörsen erwarten die zu veröffentlichenden Jobdaten entweder über eine API (Application Programming Interface) oder über eine Datendatei (z.B. XML).

Manche Jobbörsen verfügen über einen Agenten, der regelmäßig automatisch bei Ihnen online prüft, ob eine Datendatei vorliegt, und diese dann importiert. Einige Jobbörsen bieten auch beide Varianten an.

Damit eine Stellenbörse Ihre Jobdaten abholt, müssen Sie mit der betreffenden Jobbörse ein Agreement abschließen, ggfs. Konditionen aushandeln und Zugangsdaten erhalten. Sie müssen den Anbieter auch über die URL informieren, über die später die XML-Daten abgerufen werden können. Diese URL werden wir Ihnen nennen.

Wenn Sie Meffert job eXchange verwenden, dann besteht bei Ihnen bereits technisch die Möglichkeit, die zu veröffentlichenden Jobdaten für die jeweiligen Jobbörsen online bereitzustellen, damit deren Agenten die Daten abholen können.

Besteht diese Möglichkeit nicht, können wir über unsere Domain „meffert.de“ Ihre Jobdaten zur Abholung bereitstellen. Dafür installieren wir auf Ihrem Datenbankserver einen Datenexport und Datenübertragungsprozess.

Alle Prozesse werden von soweit möglich automatisiert, so dass Sie bei den Projektdaten lediglich noch den Kanal festlegen, über den Sie die Stellen veröffentlichen möchten.

Die Schnittstellen werden durch uns an Ihr Customizing der Meffert Recruiting Suite angepasst. Wir übertragen nur die Projektfelder, die die erforderliche Stellenbeschreibung und sonstige Jobdaten enthält. Ferner werden Ihre Kundenkontodaten übertragen, wenn bei den Anbietern ein Account erforderlich ist.

Nachfolgend sind einige Jobbörsen beschrieben.

5.7.1 Bundesarbeitsagentur (HRBAXML-Schnittstelle)

Die Bundesarbeitsagentur stellt eine API zur Verfügung und erwartet dort die Jobdaten im HRBAXML-Format.

Voraussetzung:

Für die Verwendung der von der Arbeitsagentur bereitgestellten Schnittstelle ist es erforderlich, dass Sie sich dort als Kunde registrieren und Zugangsdaten erhalten.

Der Vorteil dieses Zugangs ist, dass Sie bei der Arbeitsagentur als eigenständiger Stellenanbieter behandelt werden und dort alle Vorzüge nutzen wie z.B. die Zusendung von Bewerber-Empfehlungen oder die Weiterleitung Ihrer Stellenangebote an weitere Stellenbörsen.

Da die Beantragung bei der Arbeitsagentur erfahrungsgemäß mehrere Monate dauert, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Beantragung des Accounts. Den Account dürfen nur Sie selbst beantragen - leider können wir Ihnen diese Aufgabe nicht abnehmen.

5.7.2 Experteer

Um Stellen bei Experteer zu veröffentlichen, ist ein Account erforderlich. Experteer besitzt einen Agenten, um die Jobdaten im XML-Format abzuholen.

5.7.3 Indeed

Für Indeed ist ebenfalls ein Account erforderlich. Wenn Sie einen Account haben und Indeed die Abholadresse (URL) kennt, holt der Anbieter Ihre Jobdaten regelmäßig automatisch ab.

5.7.4 Monster

Stellenangebote auf Monster können durch ein XML-Feed bereitgestellt werden.

5.7.5 LinkedIn Stellenmarkt

Der Online-Stellenmarkt „LinkedIn Jobs“ nimmt Stellenangebote in Form von XML-Daten entgegen und hat einen Agenten, der die Jobdaten bei Ihnen abholt.

5.7.6 Stepstone

Stepstone bietet einen Abholagenten an, der Ihre Stellenangebote regelmäßig abrufen. Wir erzeugen Ihnen eine dynamische URL, die bei Aufruf stets die aktuell zu veröffentlichenden Stellenbeschreibungen enthält.

5.7.7 Xing Stellenmarkt

Stellenangebote für Xing werden im XML-Format zur Abholung durch einen Xing-Agenten bereitgestellt.

5.8 Präventivwartung

Wir bieten Ihnen auf Wunsch eine regelmäßige Überprüfung Ihres Datenbankservers an, um auftretende Probleme wie z.B. Speicherengpässe, unterbrochene Backups, nicht funktionierende Replikationen etc. frühzeitig zu erkennen.

Weitere Informationen und den Vertrag finden Sie unter www.meffert.de/agreements.

6 Dienstleistungen

6.1 Customizing

Wenn der standardmäßige Lieferumfang unserer Software nicht alle Wünsche abdeckt, bieten wir Ihnen Customizing Speziallösungen an, durch die Einstellungen oder individuelle Programmierungen für Sie realisiert werden.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig (vor Beauftragung) über die von Ihnen gewünschten Anforderungen, damit wir das Customizing im Angebot berücksichtigen können.

Meffert **R**ecruiter

- Entwicklung von Vorlagen wie z.B. Dossiers, vertrauliche Berichte etc.
- Entwicklung von Auswertungen für Kunden/interne Besprechungen
- Optimierung des CVparsers für Ihre tägliche Arbeit
- Die technisch möglichen Anpassungen von Meffert Recruiter haben wir im Dokument „Meffert Recruiter Customizing.pdf“ beschrieben. Bitte fordern Sie dieses Dokument bei Interesse an.
-

Meffert job e**X**change

- Programmierung von besonderen Darstellungsfunktionen von Daten in den Masken/Webseiten
- Erstellen von Vorlagen für automatischen E-Mails
- Programmierung von besonderen Workflows/Funktionen

6.2 Reporting

In Meffert Recruiter sind bereits Berichte für Stammdaten und druckbare Listen enthalten.

Wenn Sie Bedarf an individuellen Auswertungen/Berichten haben, entwickeln wir diese nach Aufwand speziell für Sie und integrieren diese so in die Software, dass sie Ihnen direkt zur Verfügung stehen.

Beispiele für individuelle Auswertungen:

- Word-basierte Berichte, die anschließend noch editierbar sind
- Grafisch gestaltete Berichte mit Microsoft Access
- Excel-Auswertungen
- Automatischer E-Mail-Versand von Berichten

6.3 Datenübernahme

Meffert kann in den meisten Fällen die Daten Ihres vorherigen Systems in die Meffert Recruiting Suite® importieren.

Bevor wir hierzu ein konkretes Angebot unterbreiten, bitten wir um eine Sichtung Ihrer jetzigen Datenbank. Dazu gehört, dass ein versierter User uns in einer Remote-Sitzung die bisherigen Datenmasken zeigt, und dass ein IT-Administrator uns erläutert, in welchem Datenbanksystem und an welchem Standort die Daten liegen und ob uns diese für den Import in einer geeigneten Form zur Verfügung gestellt werden können.

Empfohlene Vorgehensweise:

Sie stellen uns Ihre Daten zur Verfügung (auf einem geeigneten Datenträger) und legen mit uns gemeinsam fest, welche Daten aus der bestehenden Datenbank in welche Felder in Meffert **R**ecruiter importiert werden sollen.

Meffert entwickelt dann SQL-basierte, auf Ihre Anforderung zugeschnittene Daten-Übertragungsroutinen und übergibt Ihnen das Ergebnis in einer Meffert **R**ecruiter-Datenbank zur Ansicht als „Testimport“.

Sollte das Ergebnis des Tests nicht zufrieden stellend sein, kann der für Sie programmierte Importprozess noch einmal mit kleineren Modifikationen durchgeführt werden.

Den finalen Datenimport führen wir für Sie durch, wenn Sie den Testimport geprüft und abgenommen haben.

Der Datenimport beinhaltet die Überführung der Daten in unveränderter Form in Meffert **R**ecruiter. Eine Bereinigung von Daten wie z.B. das Entfernen von Dubletten oder Schreibfehlern wird nicht durchgeführt. Dokumente werden nur dann

importiert, wenn sie sich in der Datenbank befinden oder ein Pfadname zu den Dokumenten in der Datenbank vorhanden ist.

Die Übernahme und Anpassung oder Erstellung von Vorlagen und Berichten ist nicht Bestandteil eines Datenimports.

6.4 Installation

Die Installation unserer Software-Produkte kann in der Regel remote erfolgen, wenn ein Internetzugang zu den Geräten zur Verfügung steht.

Die Meffert **R**ecruiter -Installation beinhaltet folgende Detail-Leistungen:

- Fachmännische Installation und Einrichtung des Microsoft SQL Servers auf Ihrem Server. Falls bereits ein SQL Server vorhanden ist, überprüfen wir die Installation auf Verwendbarkeit und Kompatibilität.
- Installation der Anwendung Meffert Recruiter auf den Client-Computern
- Einrichtung einer professionellen Backup-Strategie für Ihre SQL Server Datenbank (siehe Dokumentation „[Meffert Recruiter SQL Server Backup](#)“)
- Einrichtung der Volltextsuche

Die Meffert **W**ebRecruiter-Installation beinhaltet folgende Detail-Leistungen:

- Einrichtung der Software und der Datenbank auf dem Rechenzentrums-Server
- Einrichtung Ihrer Subdomain
- Einrichtung des Zertifikats und der verschlüsselten SSL-Verbindung

Die Meffert job e**X**change-Installation beinhaltet folgende Detail-Leistungen:

- Installation des SQL Servers auf dem Datenbank-Server
- Installation und Einrichtung des Webservers (wenn Meffert den WebServer zur Verfügung stellt)
- Installation und Einrichtung von PHP (wenn Meffert den WebServer zur Verfügung stellt)
- Installation von Meffert job e**X**change

Die Installation einer Replikation beinhaltet folgende Detail-Leistungen:

- Installation eines weiteren SQL Servers auf dem Server oder lokalen Arbeitsplatz
- Einrichtung einer automatischen Synchronisation mit dem Haupt-Server

6.5 Schulungen

Meffert bietet für seine eigenen Produkte Trainings an.

Wir empfehlen, Ihre Mitarbeiter durch unsere Trainings auf die neue Software zu schulen, damit von Anfang an alle Eingaben und Prozesse optimal umgesetzt werden und die Akzeptanz der User gegeben ist.

Das Administratoren-Training ist für diejenigen Benutzer bestimmt, die selbst Einstellungen, Vorlagen, Benutzer und deren Berechtigungen in Meffert Recruiter verwalten möchten.

Die Anwender-Schulungen werden für jeden Benutzer der Software empfohlen. Sie vermitteln die wichtigsten Handgriffe, damit Ihre Mitarbeiter sich schnell in der neuen Software orientieren und die Funktionen effizient nutzen können.

Wenn Sie über keine geeigneten Schulungsräume verfügen, stellen wir Ihnen gerne Seminarräume in unserem Trainingscenter in Wiesbaden zur Verfügung.

Kosten für bis zu 8 Personen: 160 Euro/pro Tag. Jede weitere Person 20 Euro/Tag. Maximal 12 Plätze.

Pro Teilnehmer stellen wir ein Notebook und Pausengetränke zur Verfügung. Für das Mittagessen bieten wir verschiedene optionale Varianten an.

Empfohlene maximale Teilnehmerzahl: 8 Personen + Trainer.

Eine Beschreibung unseres IT Seminarraums finden Sie unter www.meffert.de/agreements.

Die Schulungen sind als Ganztages-Veranstaltungen vorgesehen mit 8 Schulstunden (8 x 45 Minuten + Pausen). Alternativ können auch stundenweise Schulungen bei uns in Wiesbaden oder in einem virtuellen Schulungsraum (Remote) durchgeführt werden.

Unser Support führt keine Telefon-Trainings durch, da die Mitarbeiter des Support-Teams Einzelfall-bezogen Probleme beheben. Der Support hilft gerne bei einzelnen Frage- oder Problemstellungen, kann aber keine mehrstündige Wissensvermittlung durchführen. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Software anderer Hersteller, zu denen Schnittstellen in der Meffert-Software existieren, werden nicht durch Meffert geschult. Bitte buchen Sie diese Schulungen direkt beim Hersteller.

Bitte beachten Sie die in den „[AGB für Trainings](#)“ beschriebenen Fristen für Rücktritt bzw. Verschieben verbindlich gebuchter Schulungstermine.

6.5.1 Seminarräume

Bei Veranstaltungen in Ihren Räumlichkeiten stellen Sie bitte einen Raum zur Verfügung, in dem der Trainer eine freie Wand für die Beamerprojektion hat. Beamer und Trainernotebook stellen wir auf Wunsch kostenfrei bereit.

Wenn das Training mit Ihren echten Daten durchgeführt werden soll, stellen Sie bitte einen funktionierenden Netzwerkzugang zu Ihrem Server zur Verfügung.

Wir empfehlen, dass jeder Teilnehmer ebenfalls mit einem PC und der installierten Software ausgestattet ist, da durch praktische Übungen der Lernerfolg erhöht wird.

