

# SMS-Service in Meffert Recruiter

## Vertrag

Stand: 01.04.2015

## 1 Vertragsbedingungen

### 1.1 Funktionsbeschreibung

Aus Meffert Recruiter heraus können ab Version 6.5 SMS versendet werden. Dabei werden als Absenderkennung die in der Benutzerverwaltung des angemeldeten Benutzers hinterlegte Handynummer, und als Empfänger eine frei wählbare Rufnummer des Personendatensatzes verwendet. Der Text einer SMS kann aus einer Vorlage mit personalisierenden Variablen erzeugt oder manuell eingegeben werden.

Wie bei einem Handy auch ist die Länge einer Standard-Text-SMS auf 160 Zeichen begrenzt. Bei überlangen SMS wird in 153er Schritten jeweils eine weitere SMS erzeugt. Bestimmte Sonderzeichen und Zeilenumbrüche werden mit zwei Zeichen gewertet. Textformatierungen sind bei SMS nicht möglich. Die Maximallänge einer Nachricht beträgt 1.500 Zeichen.

Nach dem Senden wird der Mitteilungstext automatisch in der Aktivitätenhistorie des Personendatensatzes angezeigt.

Das Senden erfolgt über das Internet. Meffert Recruiter sendet die SMS-Daten über einen http-Request an einen in Deutschland stehenden, von Meffert betriebenen WebServer, der die Daten an einen SMS-Provider über das Internet weitergibt. Der Service kann von der ganzen Welt aus genutzt werden, da die Übertragung der Daten über das Internet erfolgt.

### 1.2 Versand und Rückgabe-Information

Nach dem Senden der SMS-Daten aus Meffert Recruiter an den Server wird das Ergebnis in Form eines Bildschirmdialogs zurückgegeben, das Auskunft darüber gibt, ob der SMS-Auftrag erfolgreich an den Provider übergeben worden ist. Ob die SMS tatsächlich beim Empfänger ankommt, kann technisch nicht festgestellt werden. Bei Festnetznummern als Empfänger einer SMS kann der Provider keine Garantie übernehmen, dass diese auch tatsächlich übertragen werden kann.

### 1.3 SMS-Provider

Bei der Auswahl des SMS-Providers, über den die SMS letztlich tatsächlich an den Empfänger gesendet wird, ist Meffert frei. Meffert kann jederzeit auch andere Provider zur Sicherstellung des SMS-Service einsetzen.

#### **1.4 Validierung der Absenderkennung**

Die als Absenderkennung verwendeten Handynummern der Mitarbeiter müssen vor ihrer Verwendung validiert werden, um die SMS-Funktion vor Missbrauch zu schützen. Der Validierungsvorgang erfolgt per SMS und kostet je zu validierende Rufnummer eine SMS.

#### **1.5 Sicherheit**

Die SMS-Funktion kann in Meffert Recruiter global ein- oder ausgeschaltet werden.

Über die Benutzerverwaltung kann zusätzlich pro User oder Gruppe festgelegt werden, wer die SMS-Funktion verwenden darf und wer die SMS-Einstellungen (Vertrags-Zugangsdaten) bearbeiten darf.

Der SMS-Service kann nur mit den von Meffert übermittelten Zugangsdaten verwendet werden, die in der Meffert Recruiter-Datenbank zentral und verschlüsselt gespeichert werden.

#### **1.6 Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigung**

Der Vertrag beginnt mit der Unterzeichnung des Kunden und Meffert. Anschließend erhält der Kunde Zugangsdaten, die in Meffert Recruiter hinterlegt werden müssen, um den SMS-Server nutzen zu können.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Eine Mindestvertragslaufzeit besteht nicht.

#### **1.7 Zahlung**

Der Kunde erhält in der Regel nach Abschluss eines Monats eine Rechnung über alle an den Meffert-Server übermittelten SMS gemäß nachfolgender Preisliste. Auf Wunsch kann eine detaillierte oder anonymisierte Einzelaufstellung der Empfänger- und exakter Absenderkennung eines Monats beauftragt werden.

Für die Bezahlung des SMS-Service muss das Lastschriftverfahren mit Meffert vereinbart werden.

Meffert rechnet erst dann ab, wenn jeweils wenigstens 10 Euro netto an gesammelten Gebühren anfallen. Zum 31.12. eines jeden Jahres erfolgt grundsätzlich eine Abrechnung der aufgelaufenen Gebühren.

Meffert ist berechtigt, den Service sofort zu sperren, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst werden kann oder der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet. Entstandene Gebühren einer nicht erfolgreichen Lastschrift, die Meffert nicht zu vertreten hat, gehen zu Lasten des Kunden.

Der SMS Service wird wieder aktiviert, sobald alle fälligen Rechnungen beglichen worden sind.

Meffert kann den Preis zu jeder Zeit anpassen, insbesondere wenn die Provider ihre Preise anpassen.

#### **1.8 Allgemeine Bestimmungen**

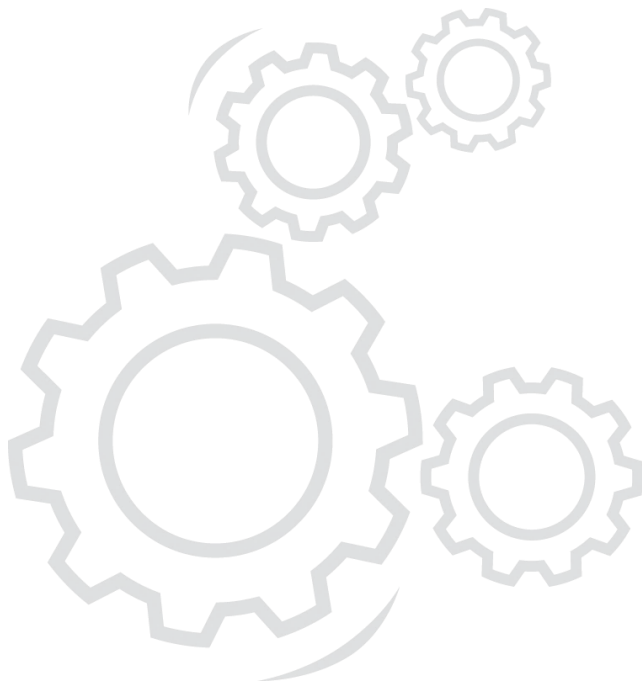
Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Meffert Software GmbH & Co. KG (AGB).

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so sollen die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt werden. Meffert und der Kunde werden in diesem Falle die ungültige Bestimmung durch eine gültige ersetzen, die der ungültigen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

## 2 Preisliste für das Versenden von SMS

SMS-Ziel/Leistung	Preis netto	Preis inkl. 19 % MwSt
Je SMS zu 160 Zeichen in ein Zielland	0,12 €	0,1428 €
Validierung einer Rufnummer zur Nutzung als Absenderkennung	0,12 €	0,1428 €
Einzel-SMS-Nachweis pro Monat (enthält Ziel-Rufnummern)	3,00 €	3,57 €
Einzel-SMS-Nachweis anonymisiert pro Monat (enthält Ziel-Rufnummern mit den letzten vier Ziffern maskiert)	3,00 €	3,57 €

Meffert bietet seit 01.12.2014 einen Einheitspreis für alle Zielländer.



## Auftragsformular für den SMS-Service in Meffert Recruiter

Seite 1 von 2

An die  
Meffert Software GmbH & Co. KG  
Daimlerring 4  
65205 Wiesbaden  
GERMANY

### Anschrift des Vertragspartners

Das Angebot zum Abschluss dieses SMS-Vertrags nehme ich hiermit an. Die Anschrift lautet:

Firma: .....

Ansprechpartner: .....

Straße: .....

Land/PLZ/Ort: .....

Umsatzsteuer-ID: .....

### Gewünschte Zusatzoptionen

- Einzel-SMS-Nachweis (enthält Ziel-Rufnummern) gemäß Preisliste
- Einzel-SMS-Nachweis anonymisiert (enthält Ziel-Rufnummern mit den letzten vier Ziffern maskiert) gemäß Preisliste

### SEPA Basis Lastschriftverfahren (Zwingend erforderlich für den SMS-Service)

- Ich ermächtige die Meffert Software GmbH & Co. KG widerruflich, die angefallenen Gebühren für an den Meffert-Server übermittelte SMS vom nachfolgenden Konto monatlich nachträglich durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Meffert Software GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Ident: **DE77MEF00000522868** .....

Mandats-Referenz: teilen wir Ihnen auf der Auftragsbestätigung mit .....

Kontoinhaber: .....

Anschrift: .....

Kreditinstitut: ..... BIC: .....

IBAN:.....

## Auftragsformular für den SMS-Service in Meffert Recruiter

Seite 2 von 2

### Abweichende Rechnungsanschrift

Bitte senden Sie uns die Rechnungen an folgende abweichende Rechnungsanschrift.

Firma: .....

Ansprechpartner: .....

Straße: .....

Land/PLZ/Ort: .....

### Allgemeine Vertragsbedingungen

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Meffert Software GmbH & Co. KG für Softwareprodukte.

Datum: ..... Unterschrift/Stempel: .....

