

Meffert Software entwickelt seit 1994 Lösungen für das E-Recruiting. Heute beschäftigt das inhabergeführte Unternehmen rund 15 Mitarbeiter. Die Software-Produkte zählen zu den meist verwendeten Softwarelösungen für Personalberater in Deutschland.

Zur Zielgruppe zählen neben Personalberatern auch Personalabteilungen von Unternehmen unterschiedlicher Größenordnungen und Branchen.

Zur Unterstützung unseres Support-Teams suchen wir an unserem Firmensitz in Wiesbaden einen motivierten Mitarbeiter (m/w/d), der uns aufgrund seiner aktuellen Erfahrungen unterstützt, unseren Service kontinuierlich zu verbessern.

Mitarbeiter IT Support (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- ✓ Durchführung von User-Support (telefonisch, per email und remote) für Meffert Produkte und Microsoft-Produkte, sowie Beratung von Kunden und Interessenten
- ✓ Analyse und Behebung von Problemen inkl. Dokumentation
- ✓ Installation und Konfiguration von MS SQL Server sowie Einrichtung/Wartung von SQL Server Replikationen
- ✓ Entwicklung/Anpassung von kleinen T-SQL Scripts
- ✓ Installation von Betriebssystemen (Windows, Linux)
- ✓ Erstellung von Dokumentationen, Handbüchern und Video-Anleitungen

IHRE QUALIFIKATION

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Berufspraxis, idealerweise Erfahrung im Bereich Helpdesk und/oder Mitarbeit in einem Systemhaus
- ✓ Gute Kenntnisse in Windows, Microsoft SQL Server, Microsoft Office sowie Netzwerktechnik
- ✓ Strukturiertes Denken und Arbeiten sowie Belastbarkeit und Bereitschaft, sich selbstständig in neue Themengebiete einzuarbeiten
- ✓ Zuverlässigkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- ✓ Organisations-Talent zur Koordination von parallelen Supportanfragen
- ✓ Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch wäre perfekt, aber kein Muss

WIR BIETEN

- ✓ Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem engagierten Team
- ✓ Gleitzeit
- ✓ Moderne Arbeitsplatzausstattung
- ✓ Herausfordernde und abwechslungsreiche Projekte
- ✓ Sorgfältige Einarbeitung
- ✓ Gute Verkehrsanbindung
- ✓ Attraktives Festgehalt
- ✓ Eine ausgeprägte Open-Door-Mentalität, in der neue Ideen gerne gehört werden
- ✓ Flache Hierarchien und Dialog auf Augenhöhe

Flache Hierarchien, Eigenverantwortung und offene Kommunikation schaffen bei uns eine positive Atmosphäre. Was uns auszeichnet, ist die besonders starke Identifikation jedes einzelnen Mitarbeiters mit dem Unternehmen, die damit verbundene hohe Kontinuität und letztlich der im gesamten Unternehmen spürbare Teamgeist. Wenn auch Sie Teil des Meffert-Teams werden wollen, freuen wir uns auf Ihren Lebenslauf mit Kontaktdaten sowie Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an bewerbung@meffert.de.

Offene Fragen zu o. g. Position beantwortet Ihnen Ihre persönliche Ansprechpartnerin Frau Patricia Meffert unter [+49 6122 700-10](tel:+49612270010) gerne.